

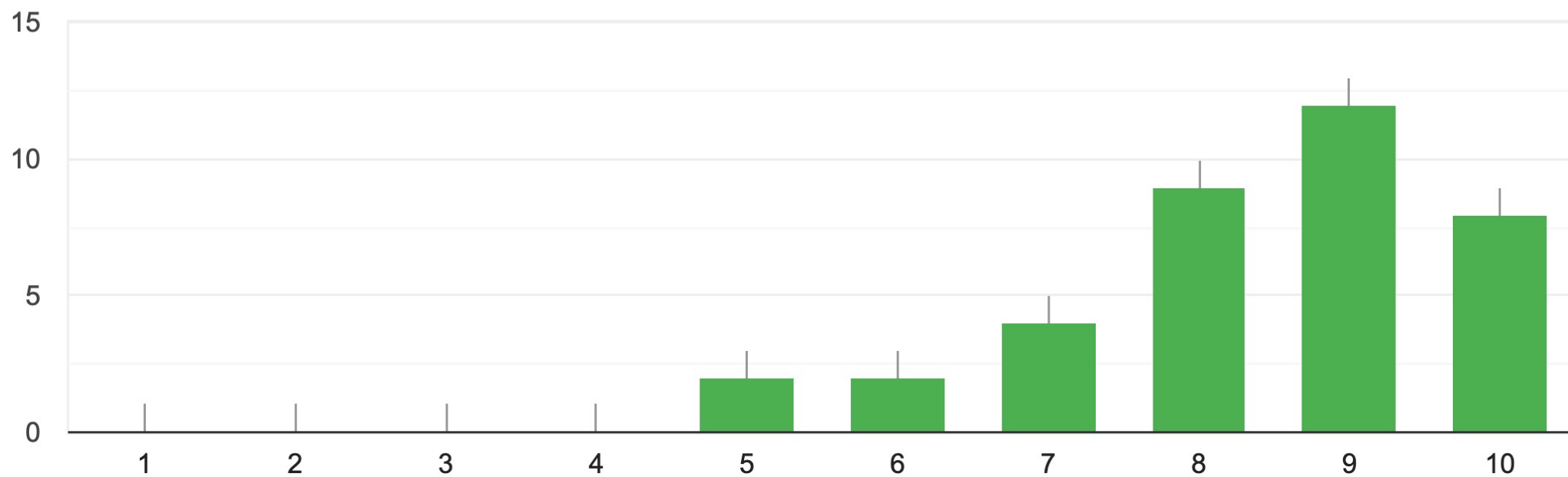
AS OY PELTOLAMMIN VETERAANITALOT

Asukastyytyväisyyskysely -
tulokset



Miten viihdytte asuintalossanne?

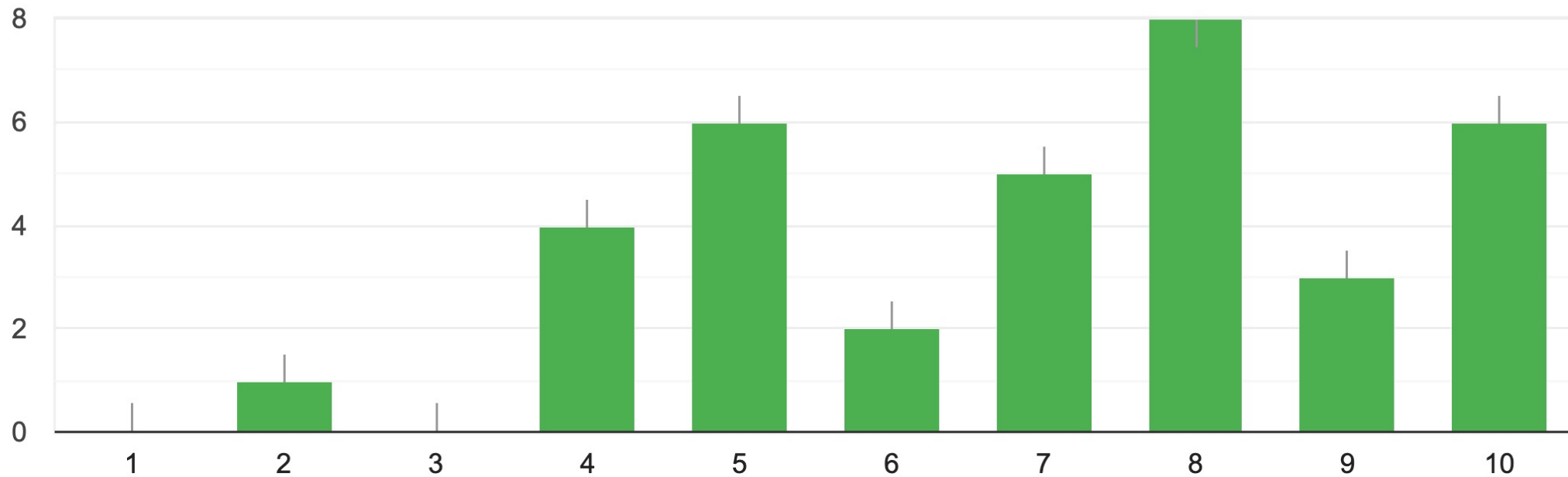
37 vastausta



Tyytyväisyys

Vastikkeen määrä

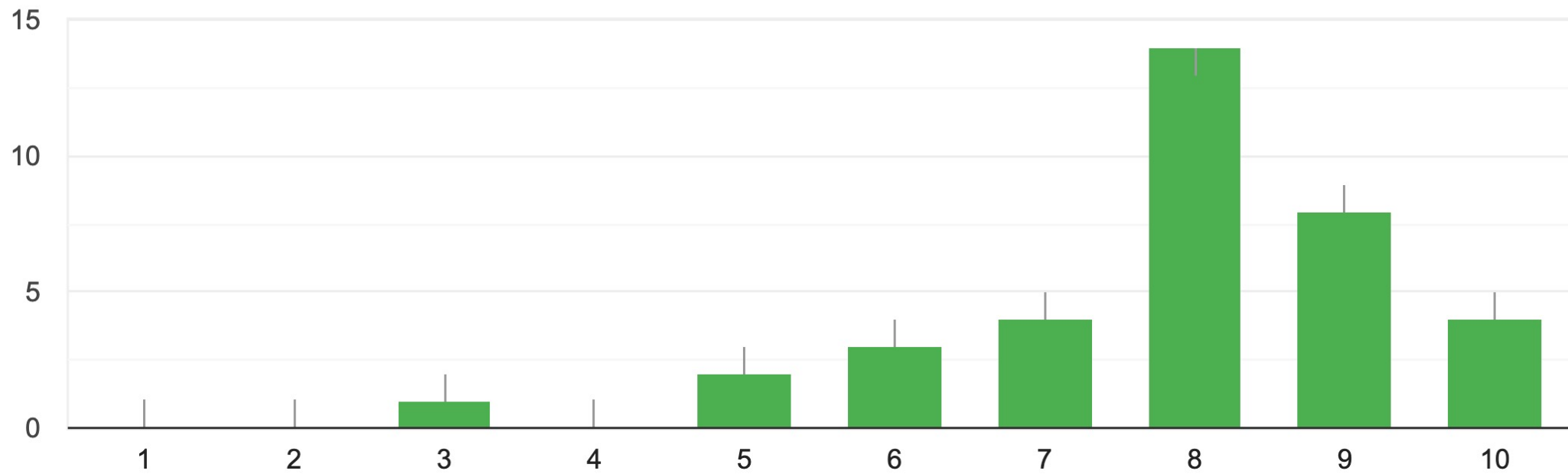
35 vastausta



Tyytyväisyys

Kiinteistön yleiskunto

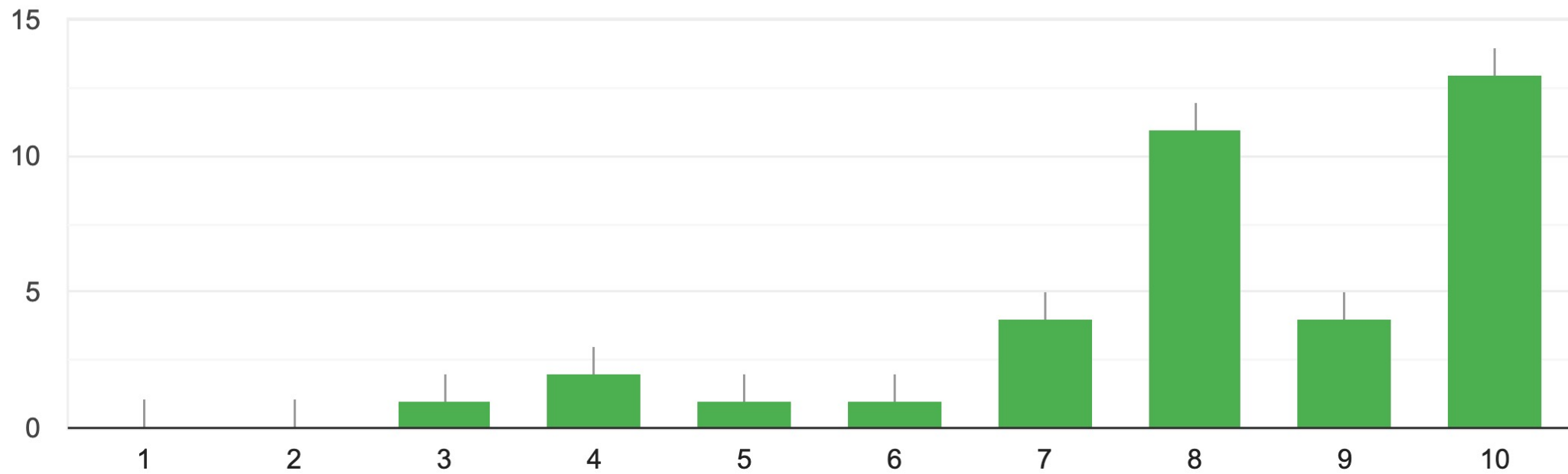
36 vastausta



Tyytyväisyys

Huoneistonne lämpötila

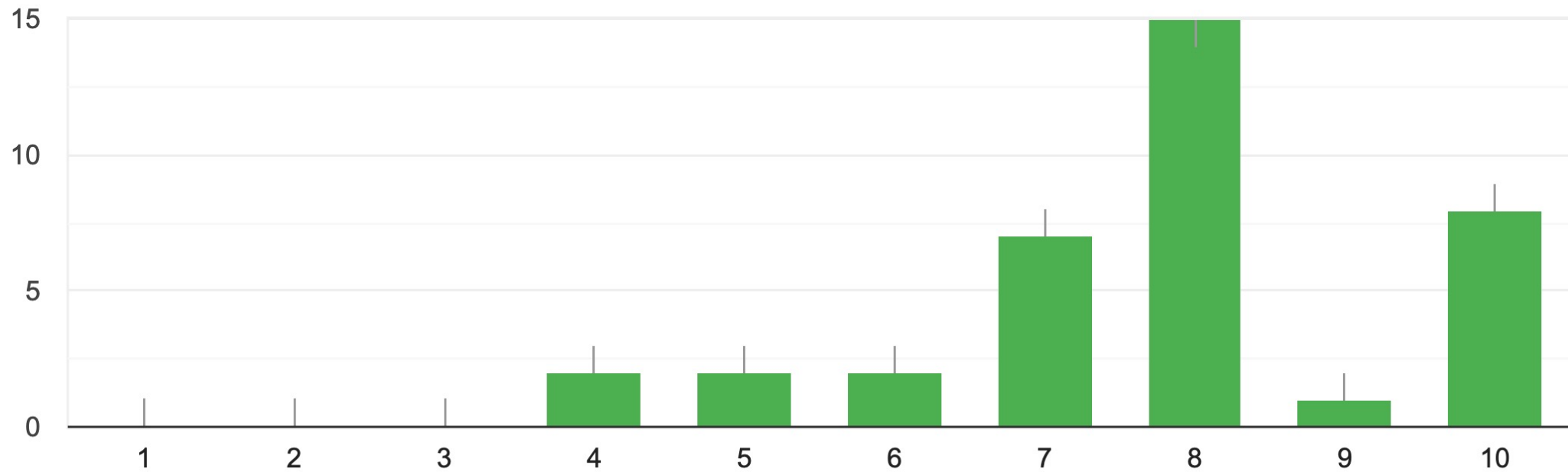
37 vastausta



Tyytyväisyys

Ilmanvaihto

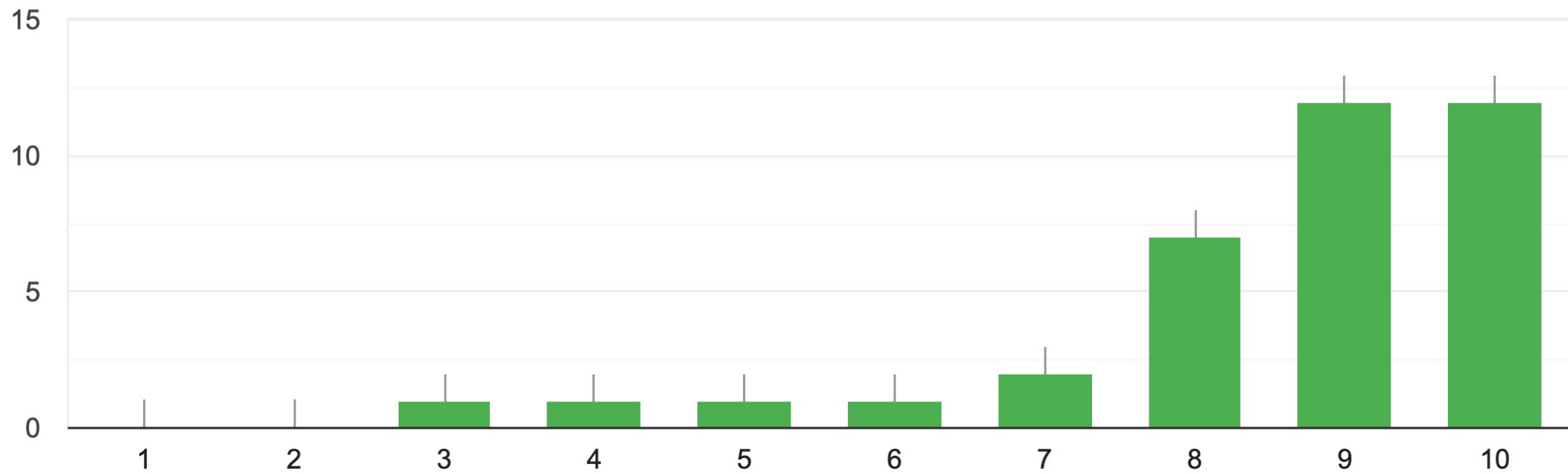
37 vastausta



Tyytyväisyys

Ikkunoiden tiiviys

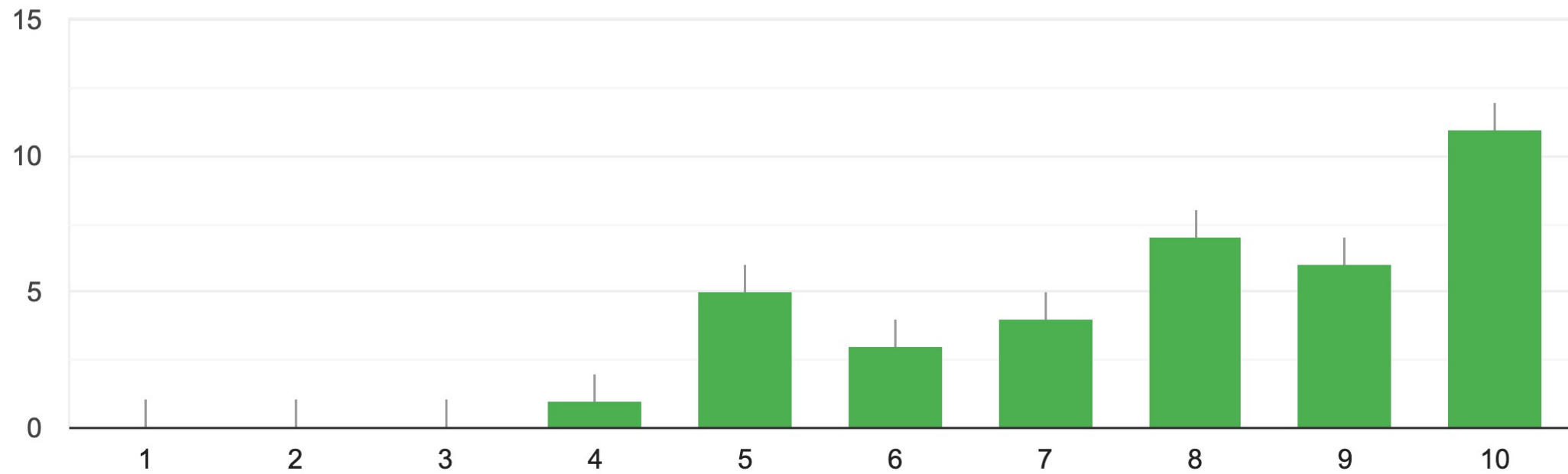
37 vastausta



Tyytyväisyys

Vesikalusteiden kunto

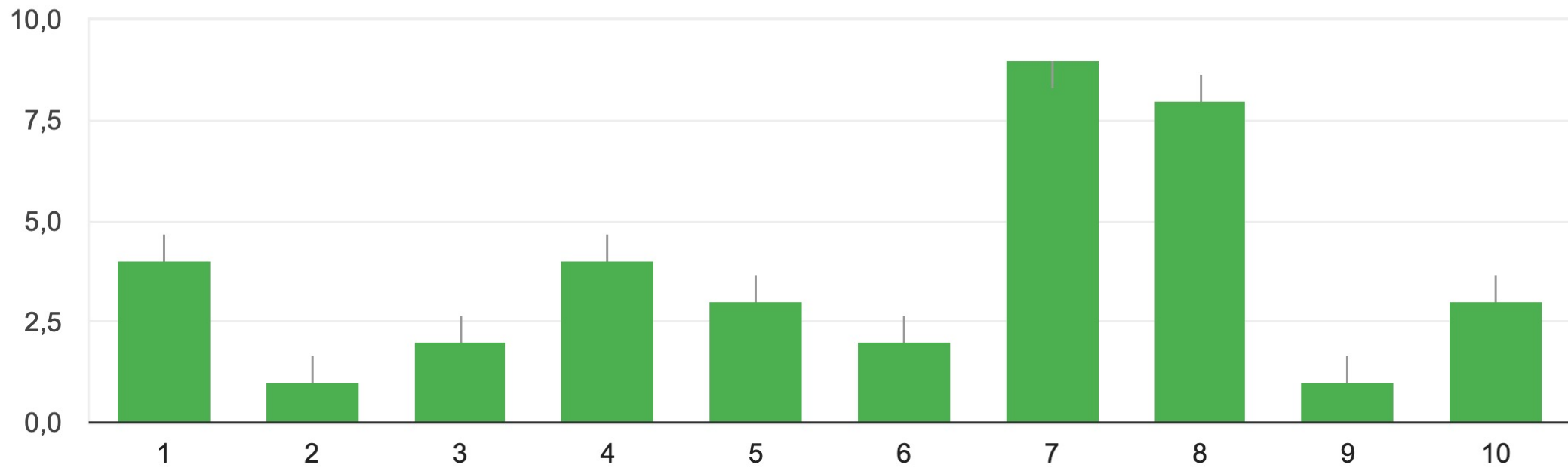
37 vastausta



Tyytyväisyys

Äänieristys

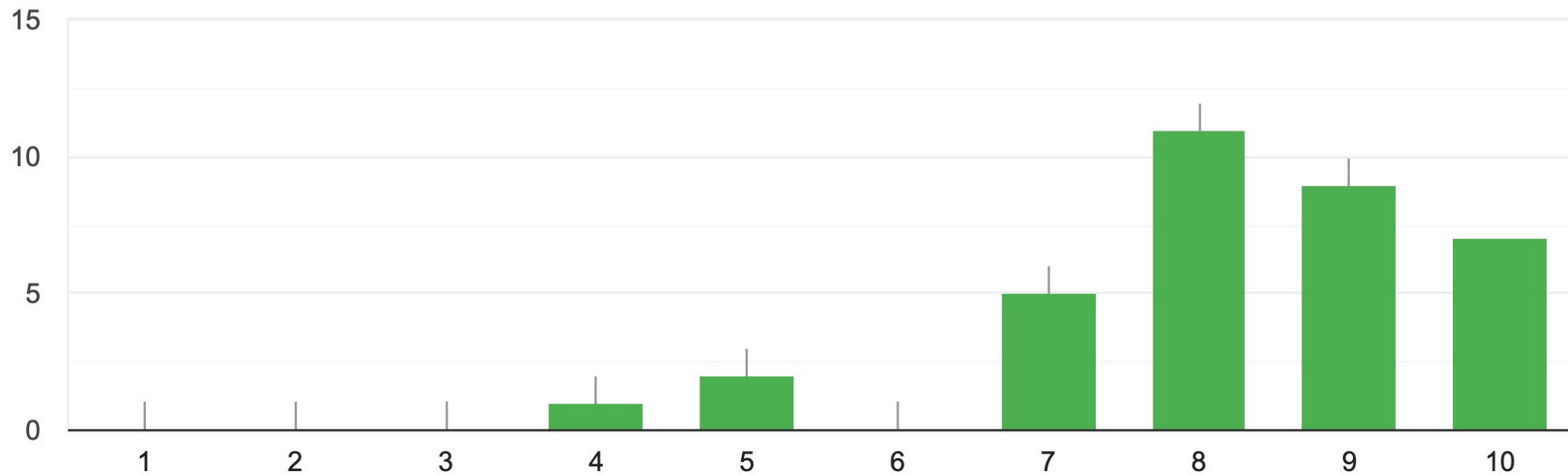
37 vastausta



Kiinteistöhuollon toiminta

Huolto- tai korjaustyön nopeus

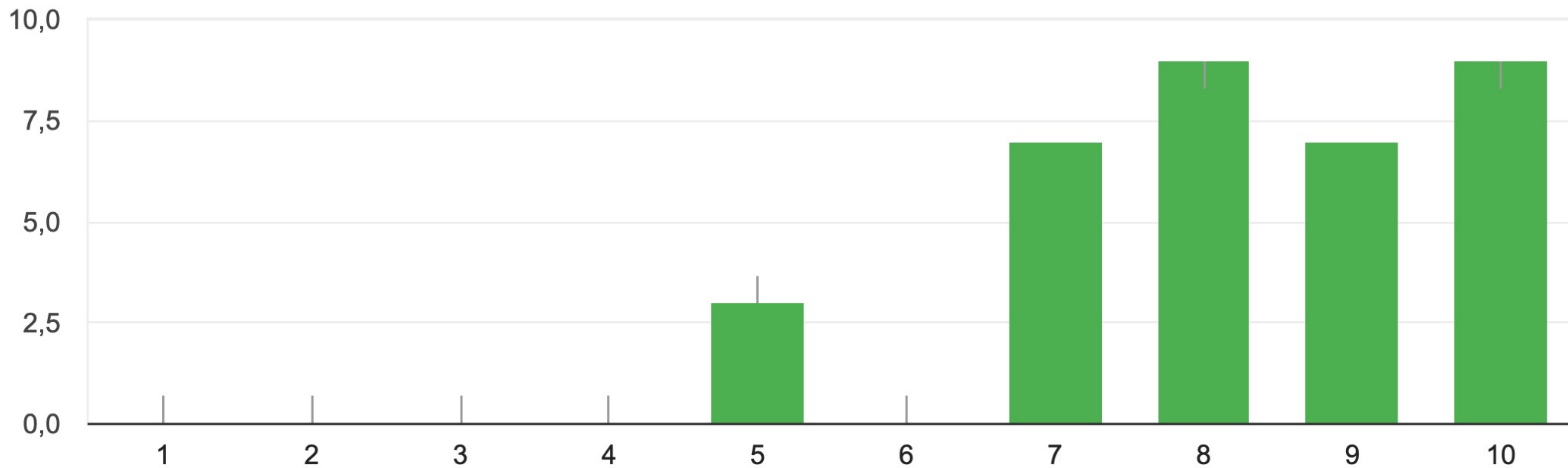
35 vastausta



Kiinteistöhuollon toiminta

Huolto- tai korjaustyön laatu

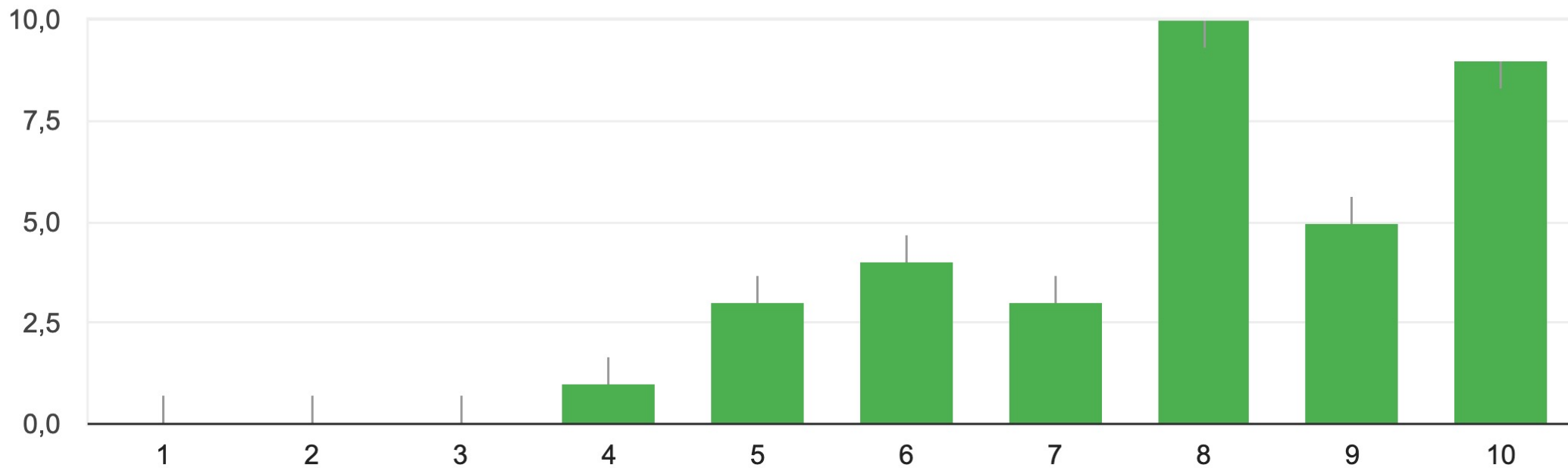
35 vastausta



Kiinteistöhuollon toiminta

Yhteistyö- ja palveluhalukkuus

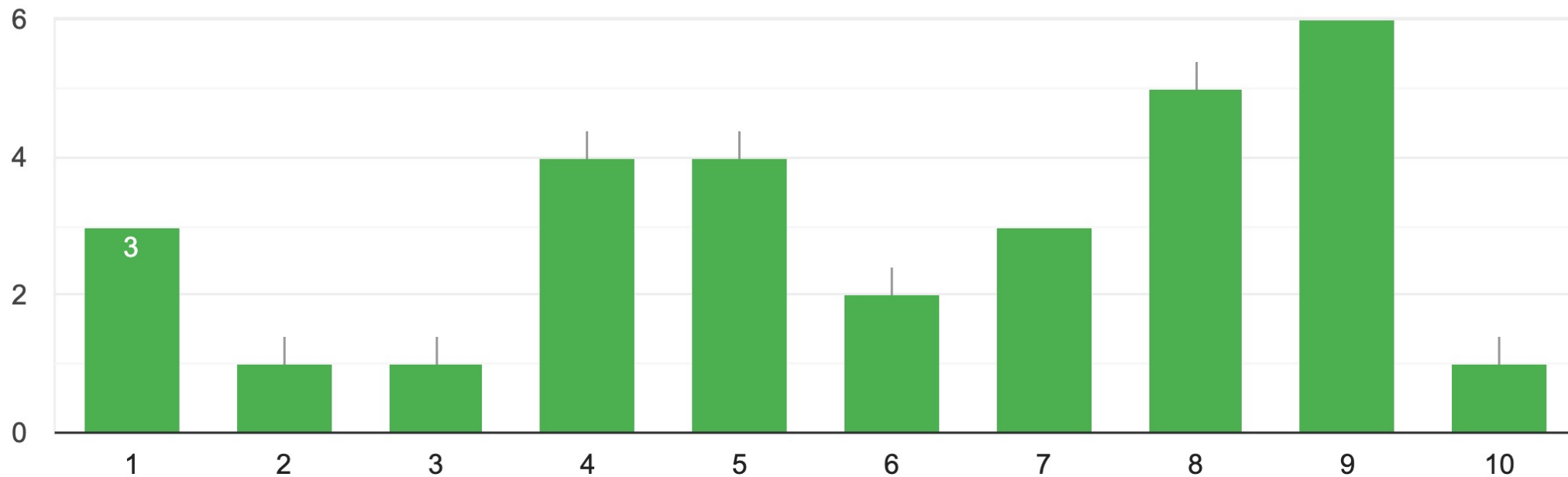
35 vastausta



Isännöintiyhtiön toiminta

Yhteydenottopyyntöön vastaamisen nopeus

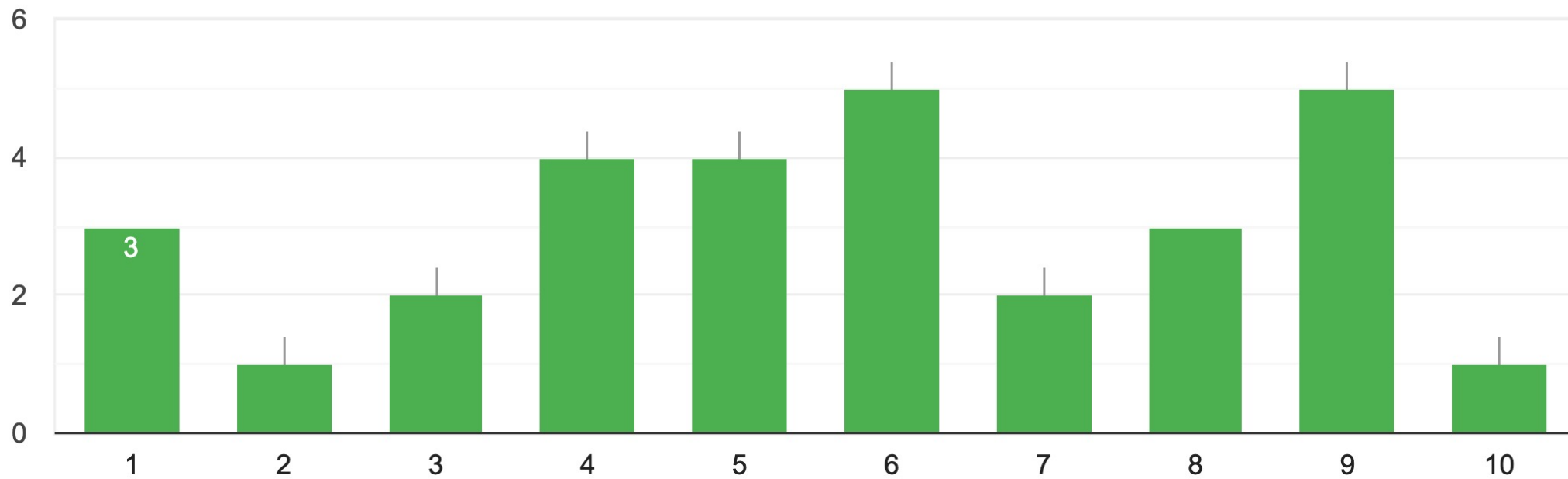
30 vastausta



Isännöintiyhtiön toiminta

Asian hoitamisen nopeus

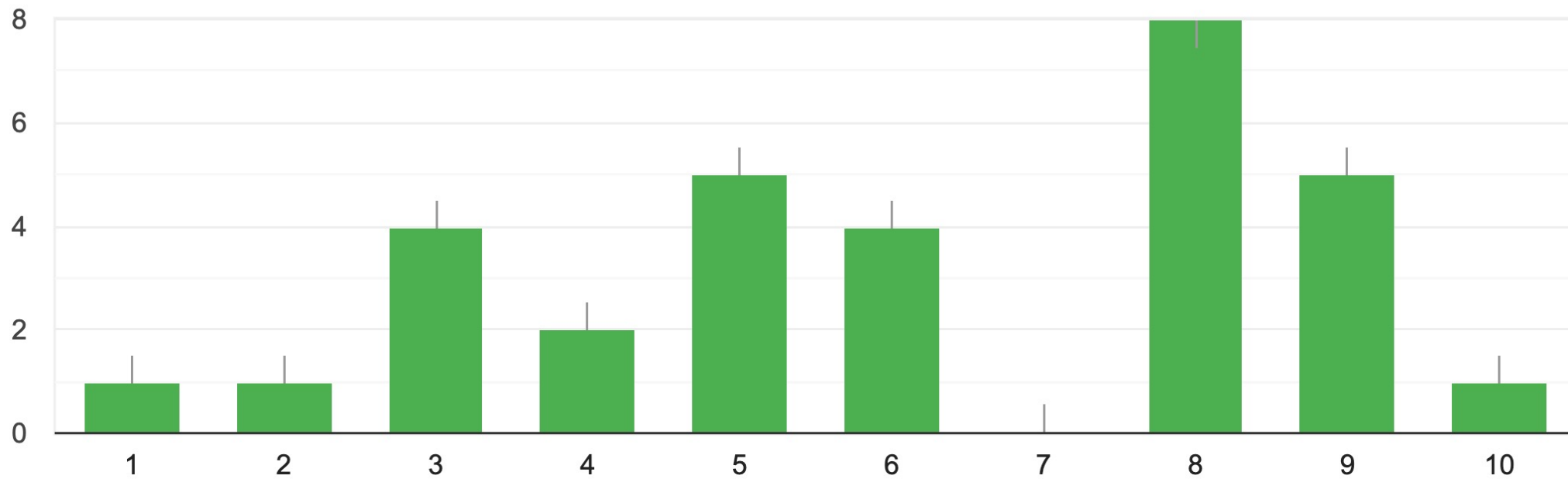
30 vastausta



Isännöintiyhtiön toiminta

Asian hoitamisen laatu

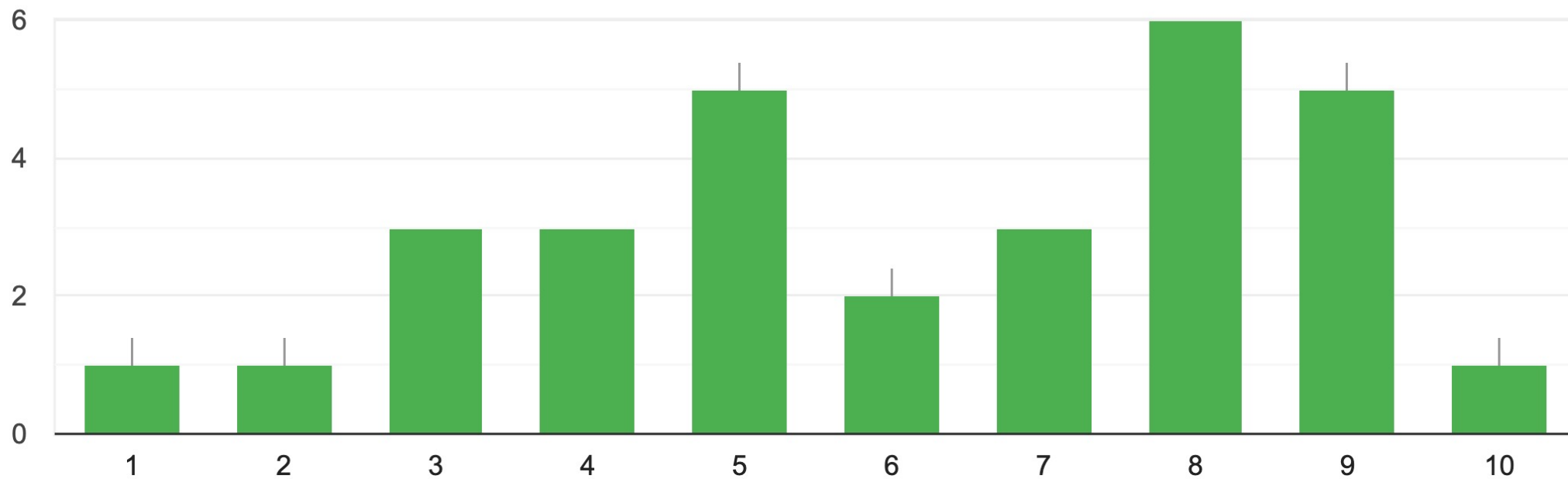
31 vastausta



Isännöintiyhtiön toiminta

Yhteistyö- ja palveluhalukkuus

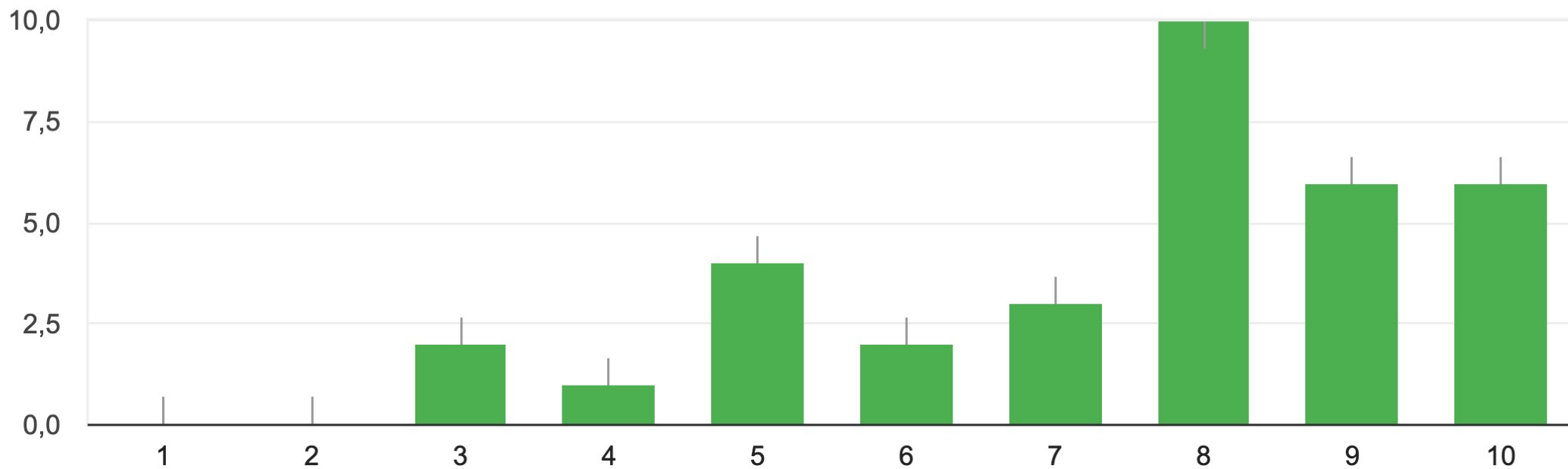
30 vastausta



Huoltoyhtiö

Huoltoyhtiö kuuntelee asukkaita

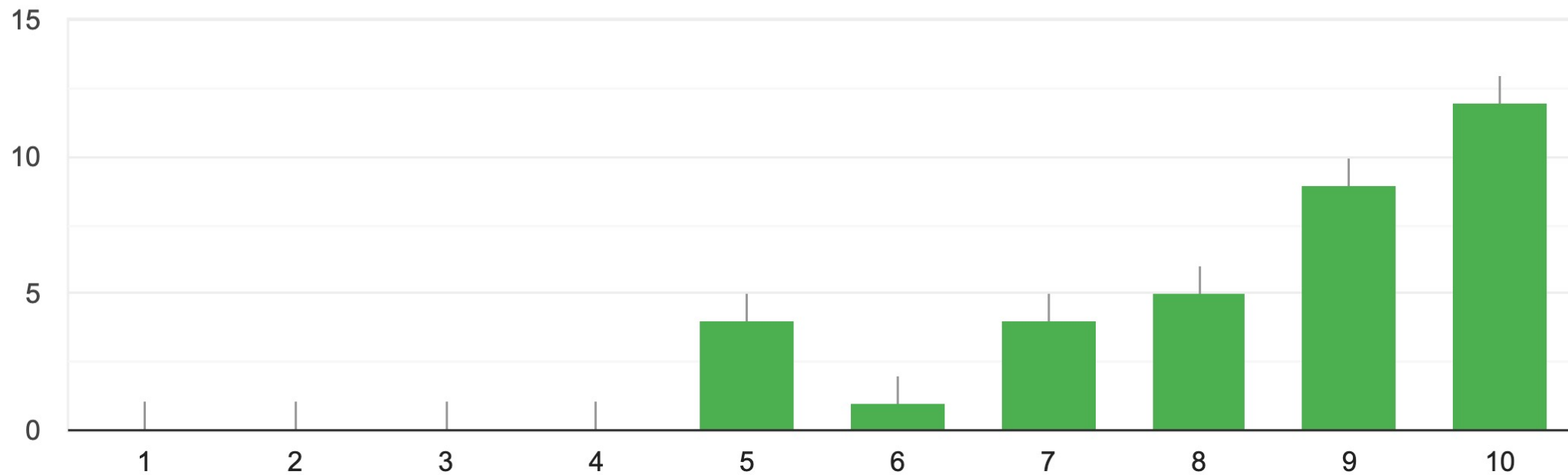
34 vastausta



Huoltoyhtiö

Huoltoyhtiö kohtelee asukkaita ystävällisesti

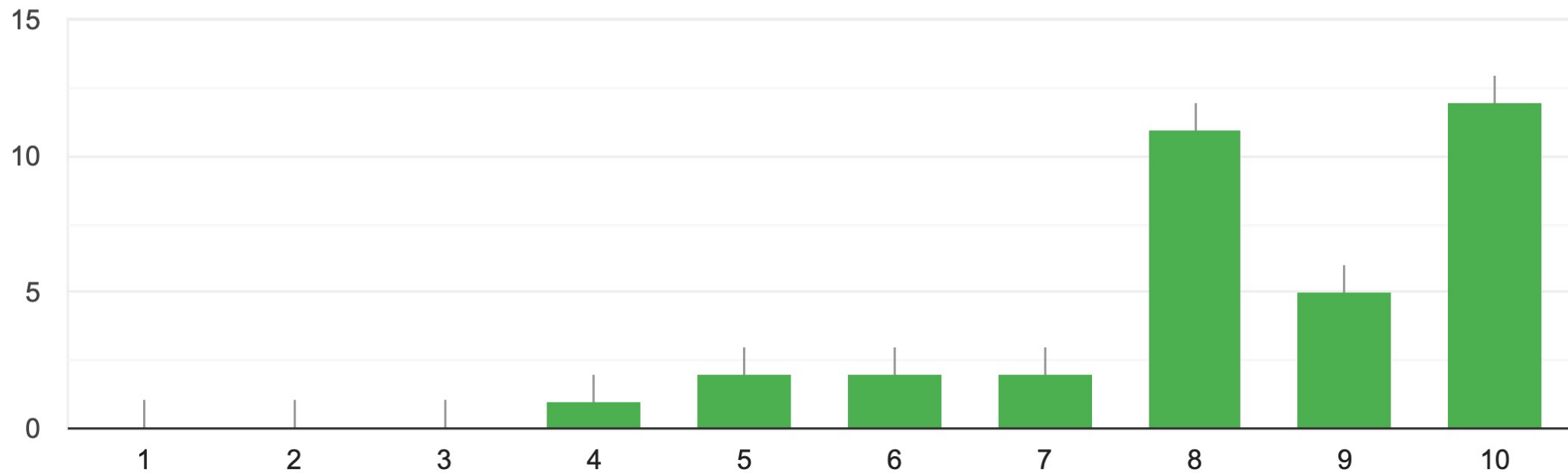
35 vastausta



Huoltoyhtiö

Huoltoyhtiön toimintaan voi luottaa

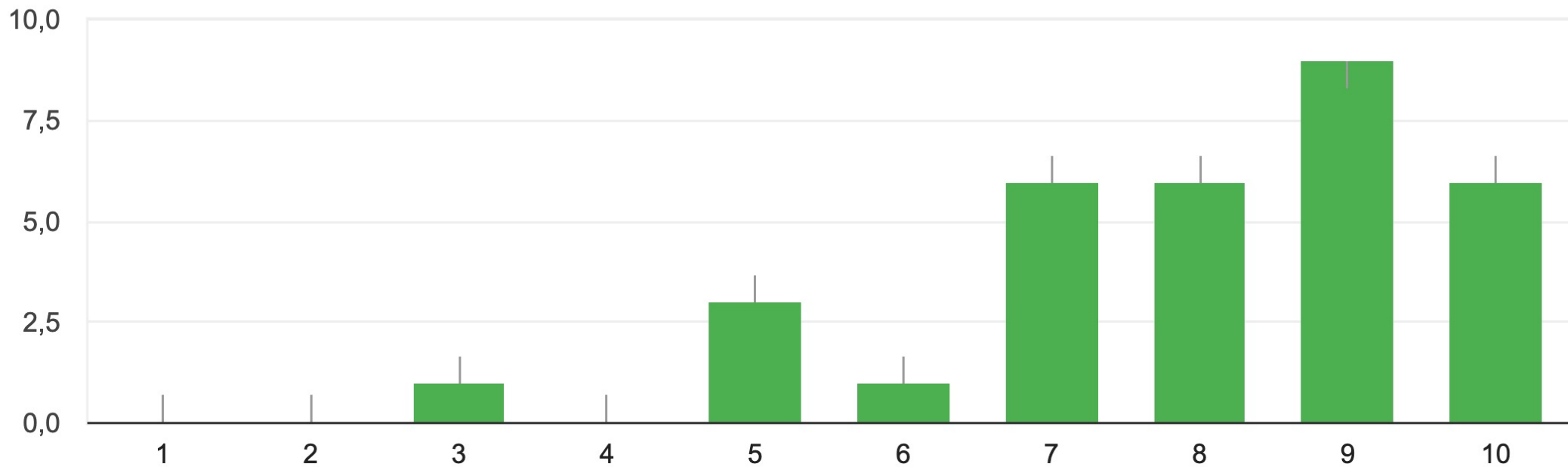
35 vastausta



Siivousyhtiö

Siivousyritys kuuntelee asukkaita

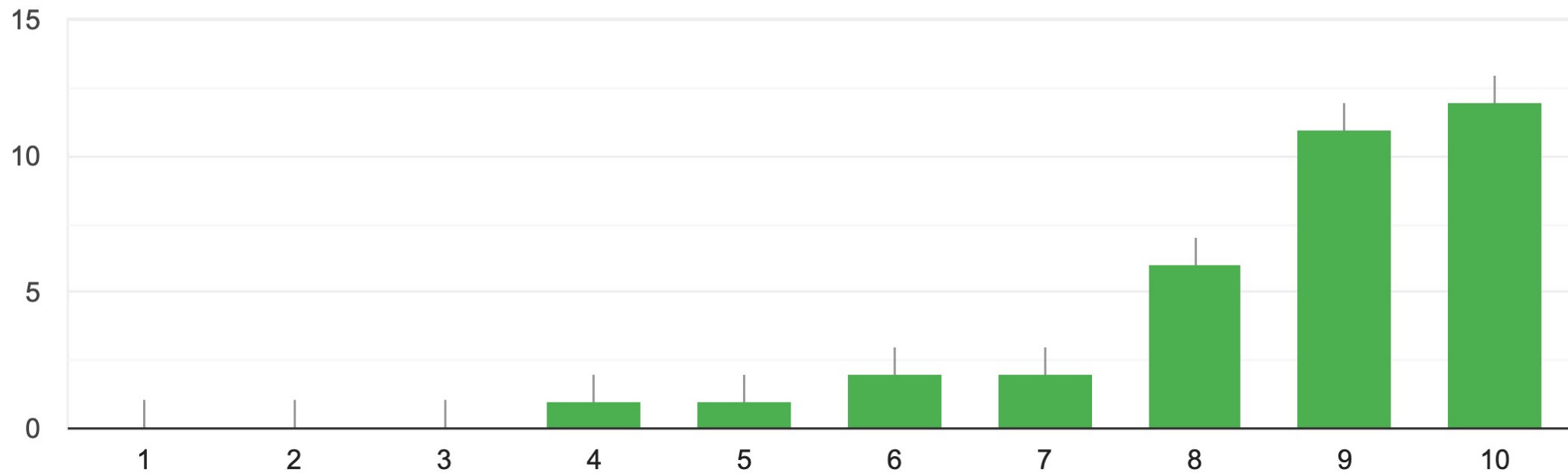
32 vastausta



Siivousyhtiö

Siivousyritys kohtelee asukkaita ystävällisesti

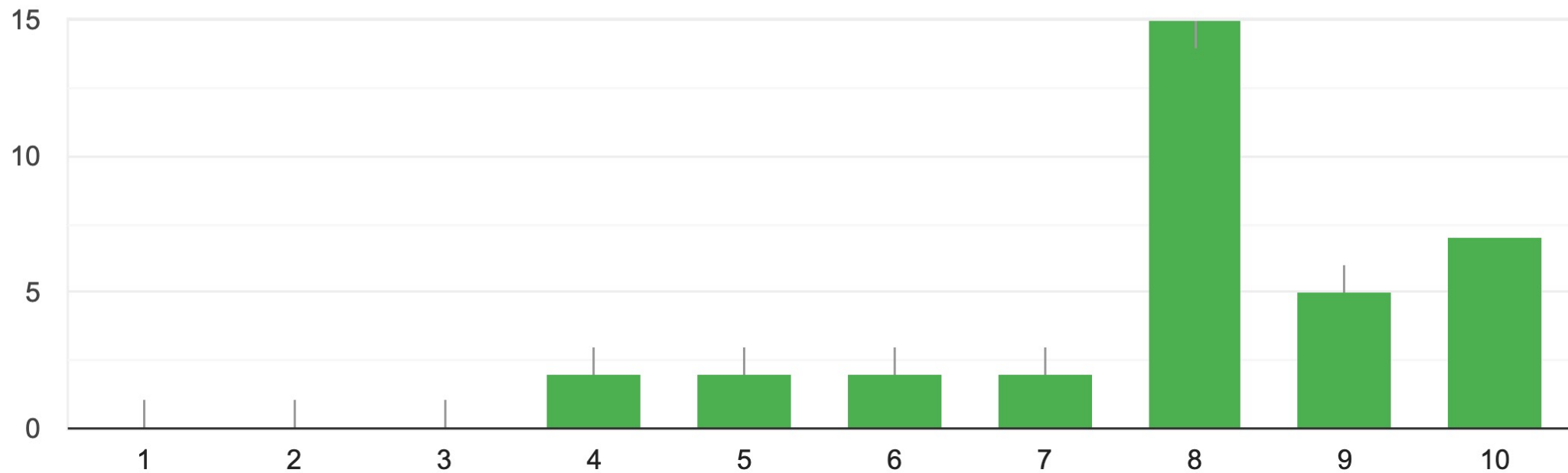
35 vastausta



Siivousyhtiö

Siivousyrityksen toimintaan voi luottaa

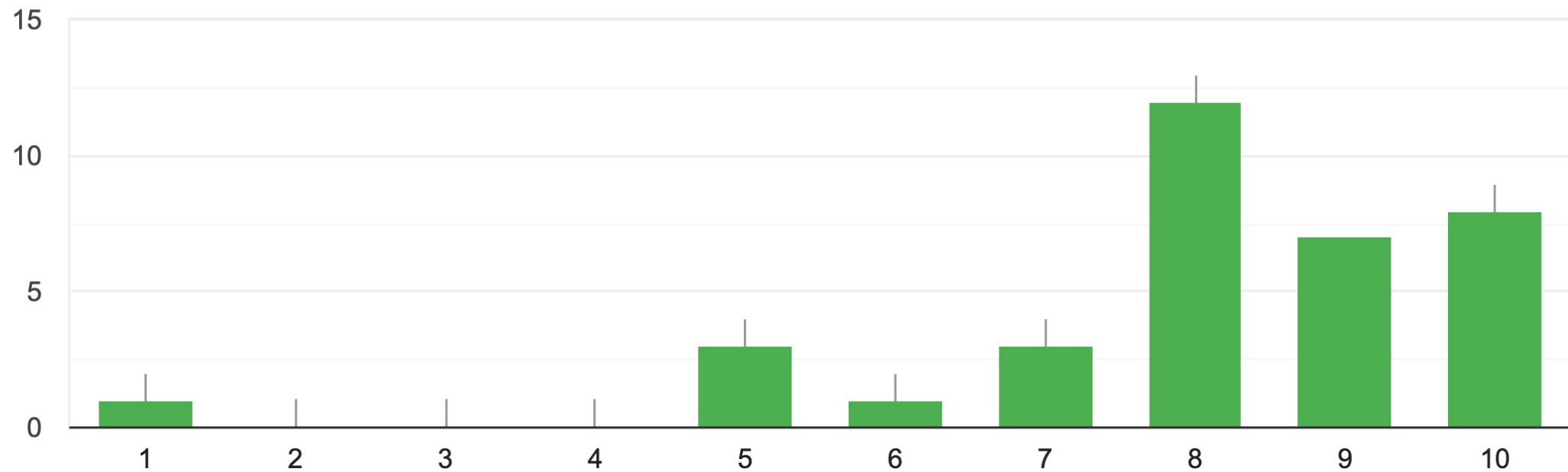
35 vastausta



Hallitus

Hallitus kuuntelee asukkaita

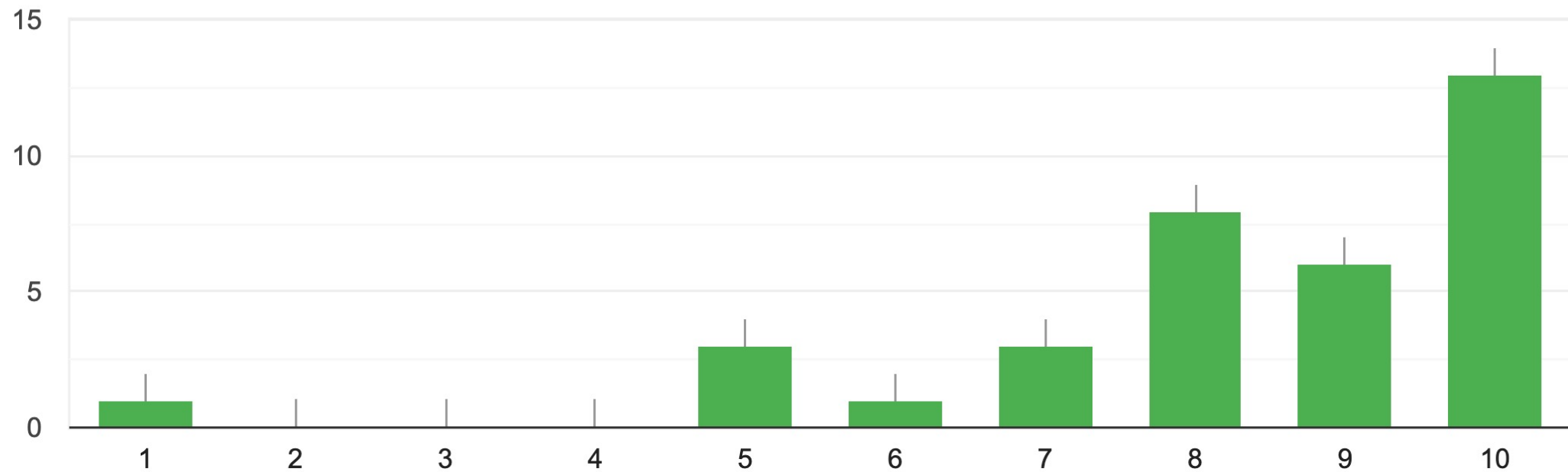
35 vastausta



Hallitus

Hallitus kohtelee asukkaita ystävällisesti

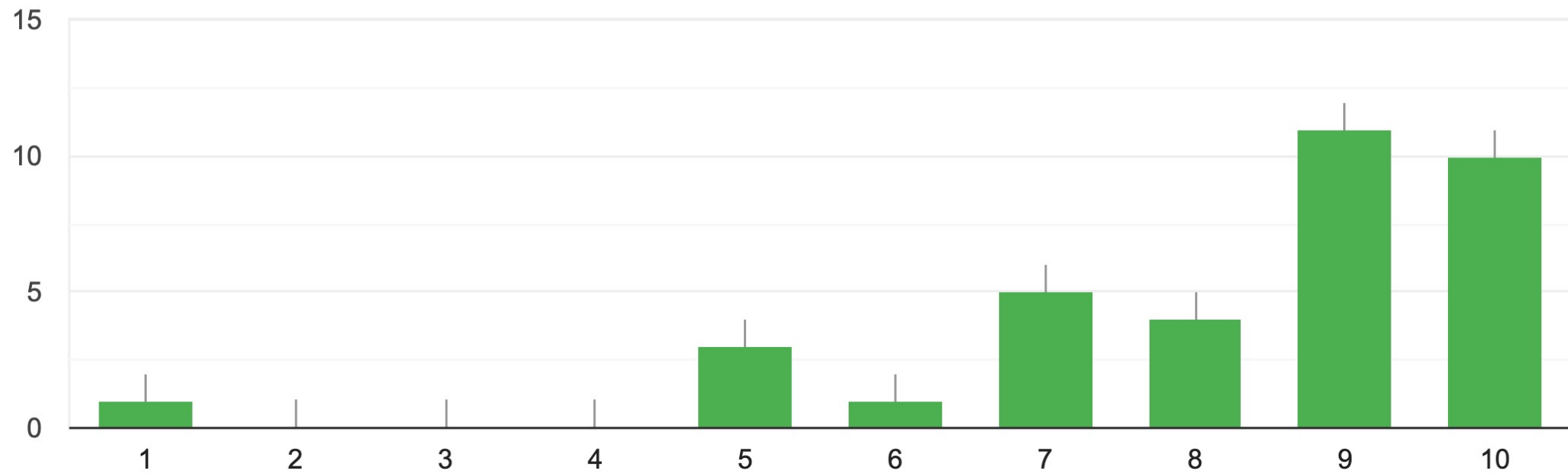
35 vastausta



Hallitus

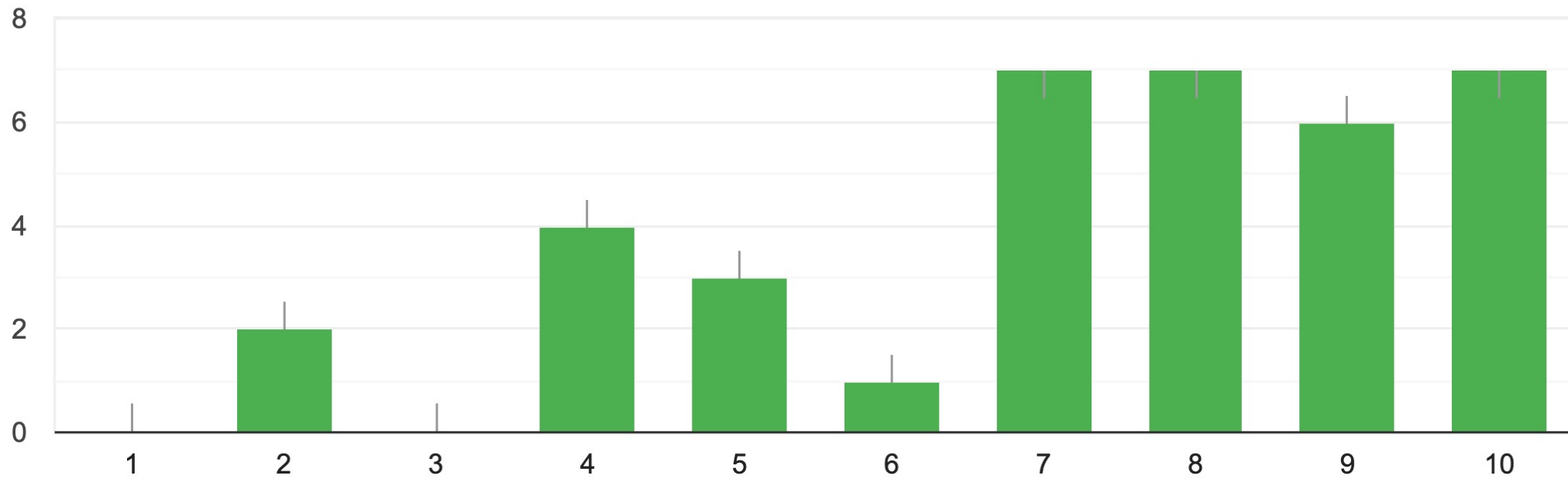
Hallituksen toimintaan voi luottaa

35 vastausta



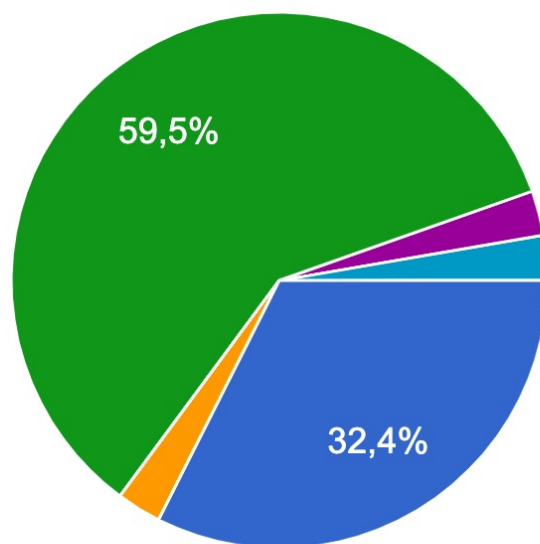
Tiedotetaanko taloyhtiössänne riittävästi

37 vastausta



Minkä tiedotuskanavan koette luontevimmaksi itsellenne

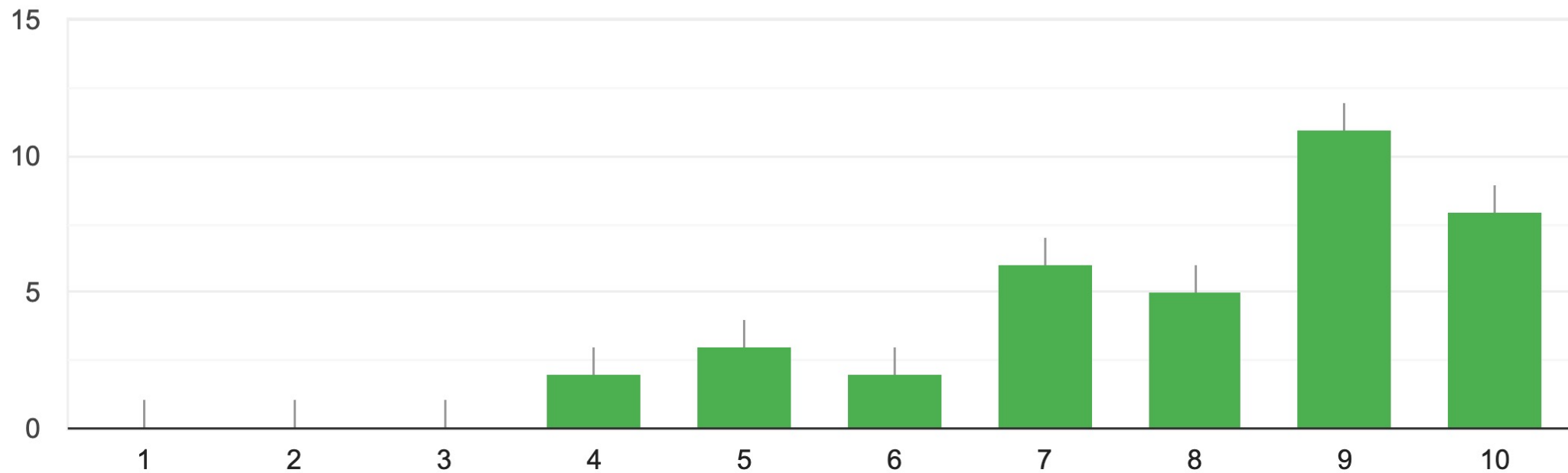
37 vastausta



- Taloyhtiön oma WhatsApp -ryhmä
- Taloyhtiön FaceBook ryhmä
- Kotisivut (huom. julkinen)
- Paperinen asukastiedote
- Whatsapp ryhmä. En saa laitettua jostain syystä enää merkkiä
- sähköposti

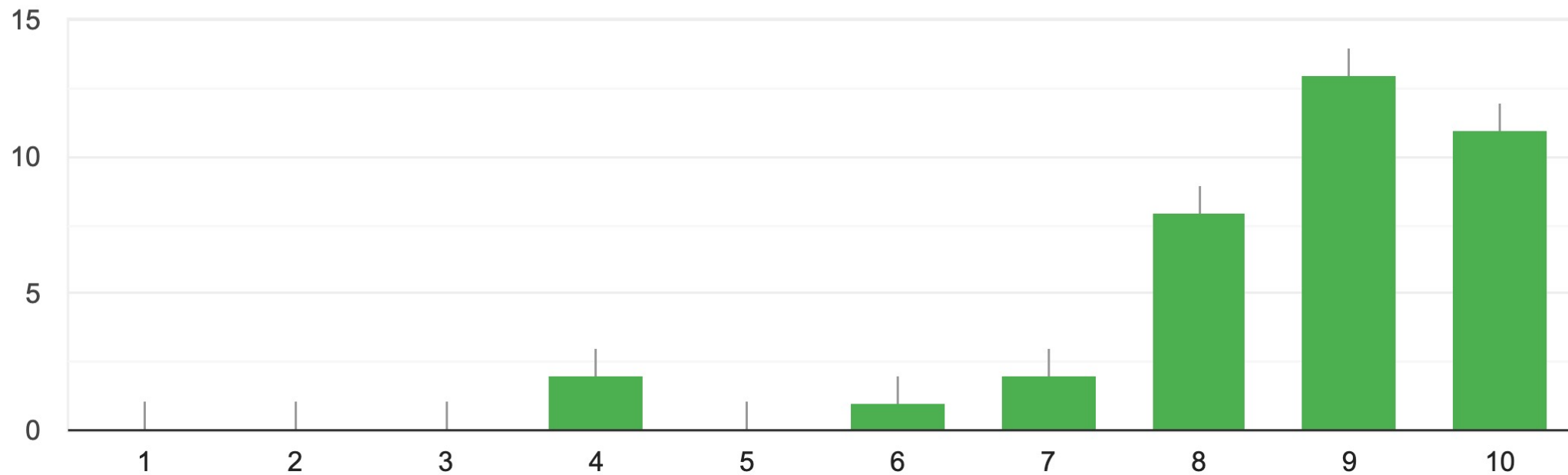
Taloyhtiössänne ilmenee tällä hetkellä porraskäytävien likaisuutta / epäsiisteyttä

37 vastausta



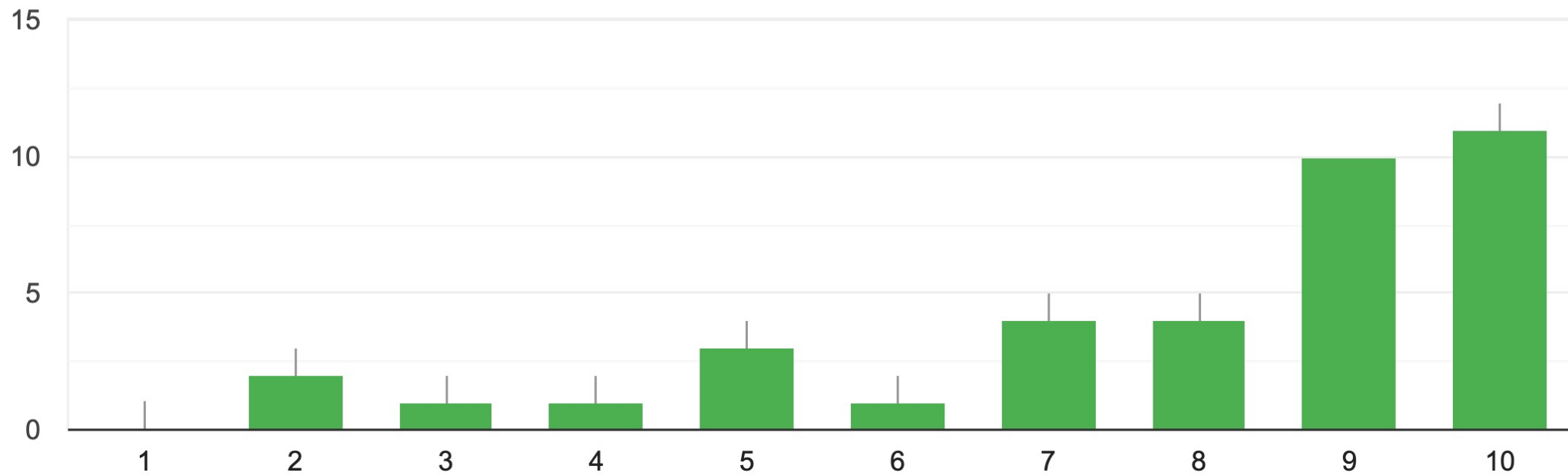
Taloyhtiössänne ilmenee tällä hetkellä pihan roskaisuutta

37 vastausta



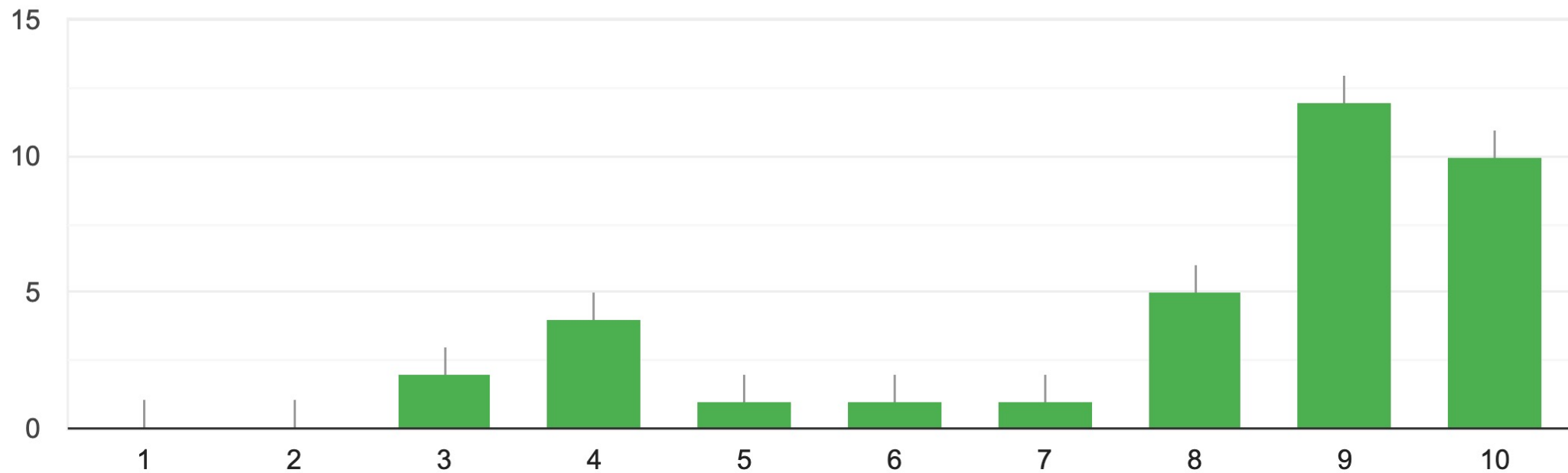
Taloyhtiössänne ilmenee tällä hetkellä ikkivaltaa tai sotkemista

37 vastausta



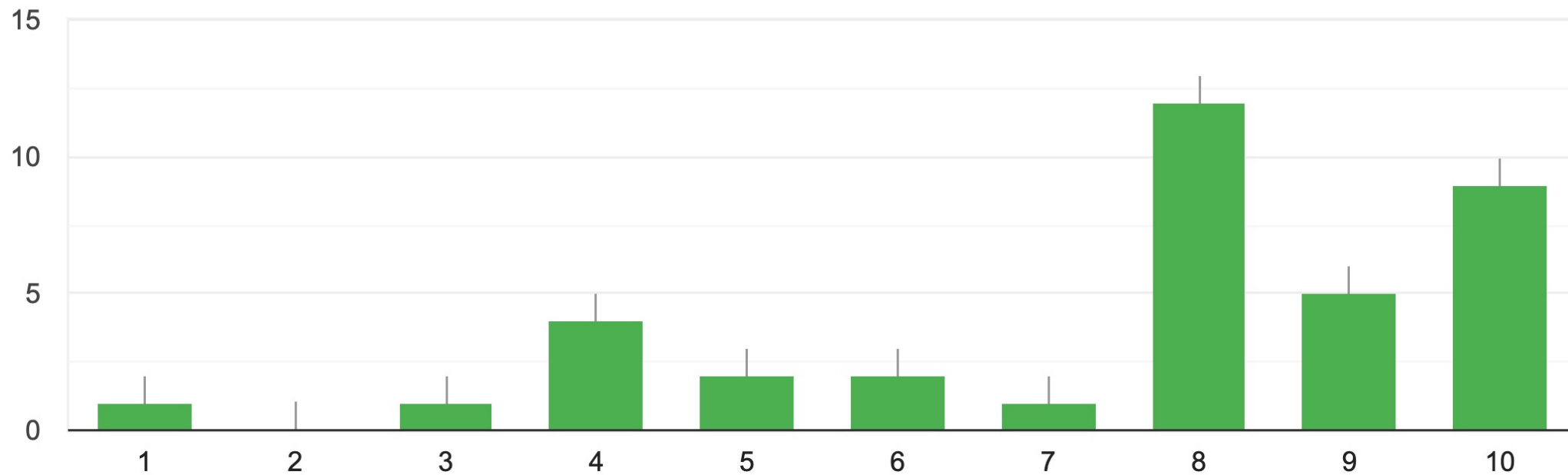
Taloyhtiössänne ilmenee tällä hetkellä julkista päihteiden käyttöä

36 vastausta



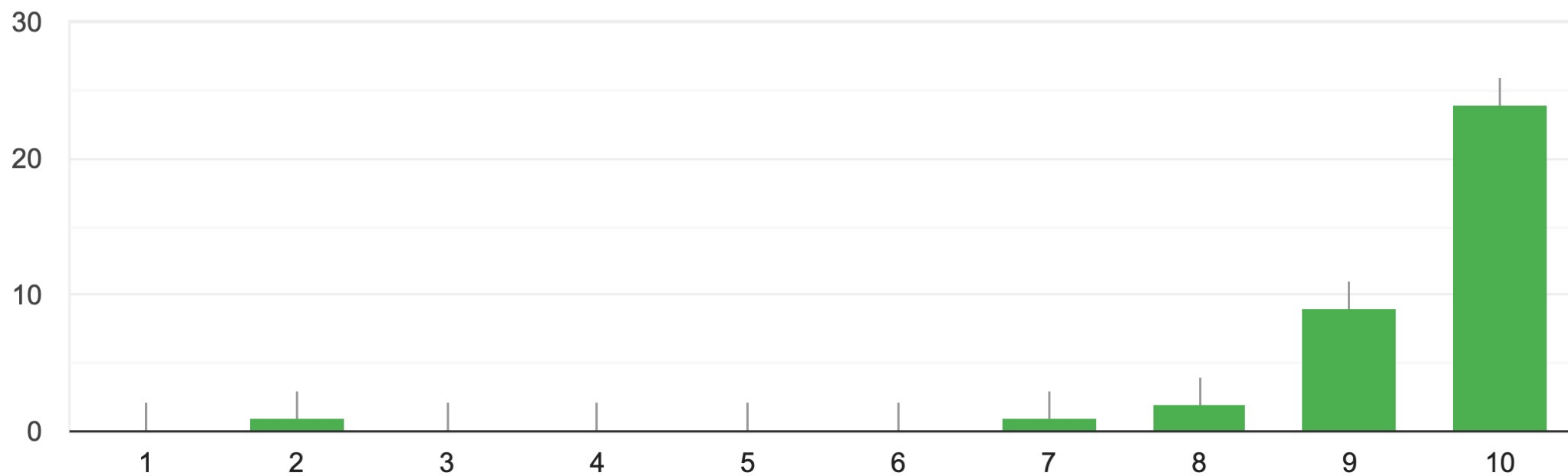
Taloyhtiössänne ilmenee tällä hetkellä naapureiden metelöintiä

37 vastausta



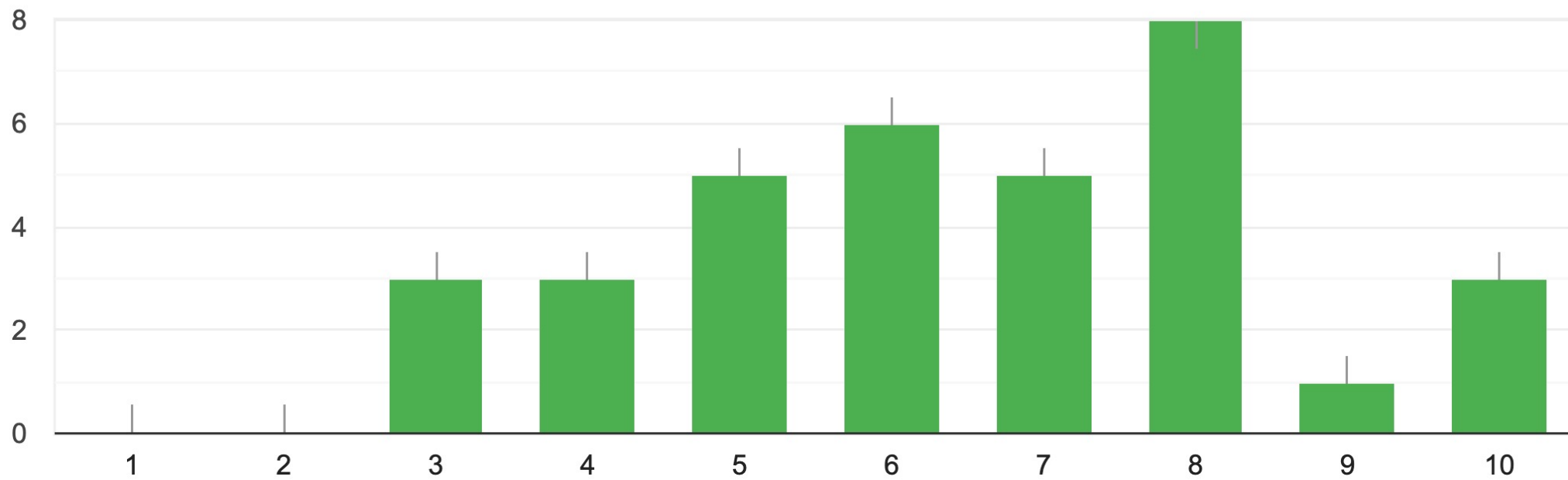
Taloyhtiössänne ilmenee tällä hetkellä häiritseviä lapsi- tai nuorisoporukoita

37 vastausta



Hoitovastikkeen kehitys

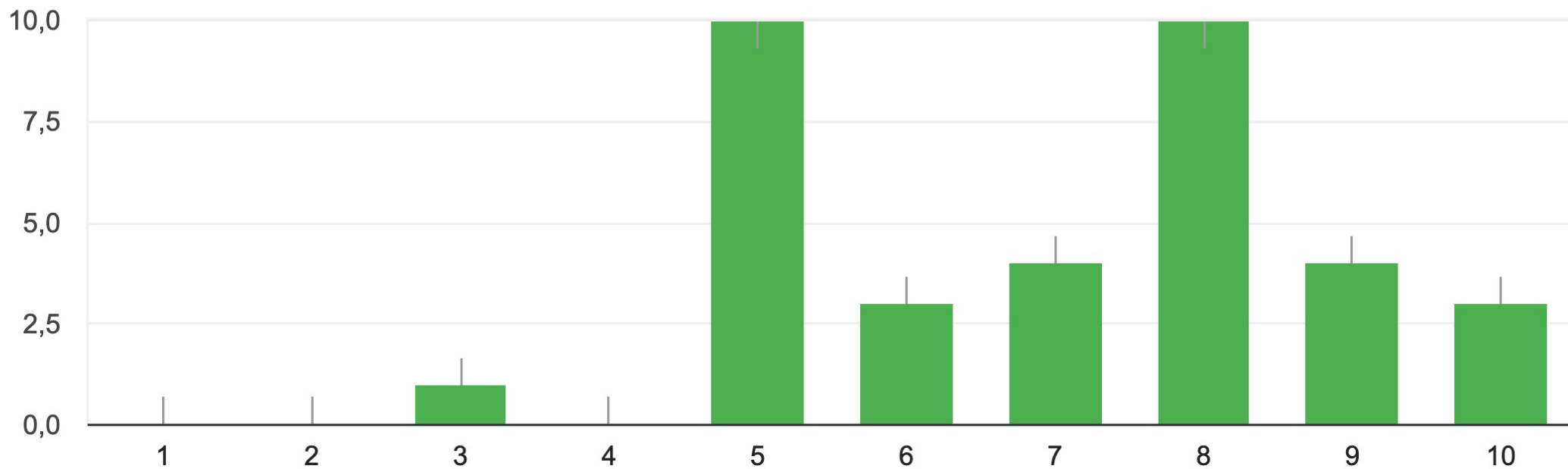
34 vastausta



Siivouksen kehitys

Rappujen siisteys

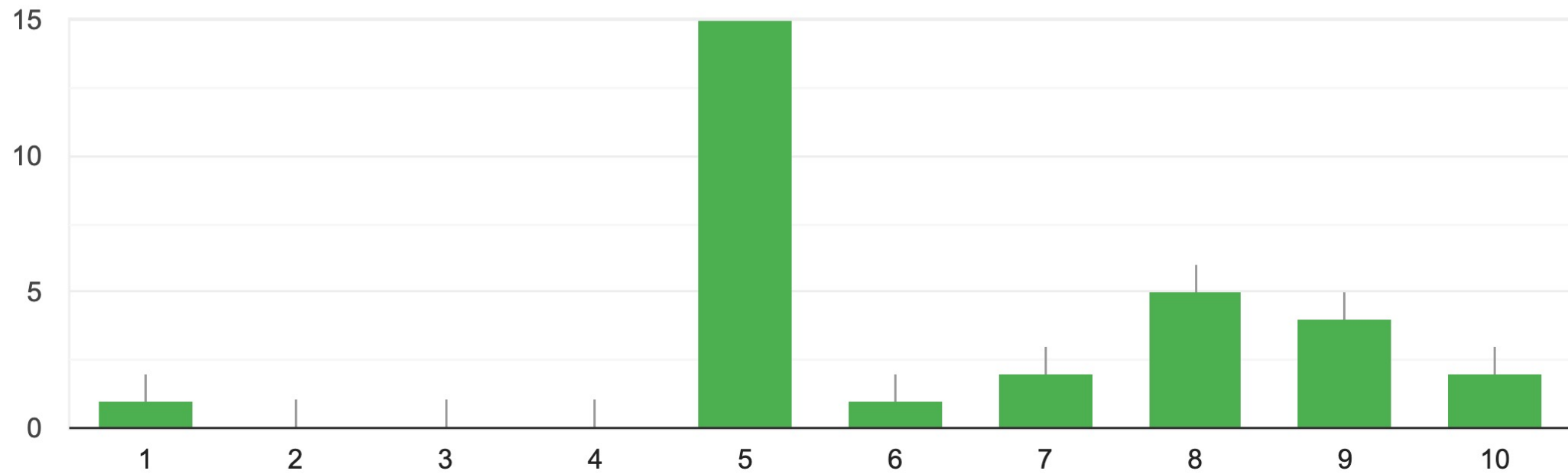
35 vastausta



Siivouksen kehitys

Yhteisten saunojen siisteys

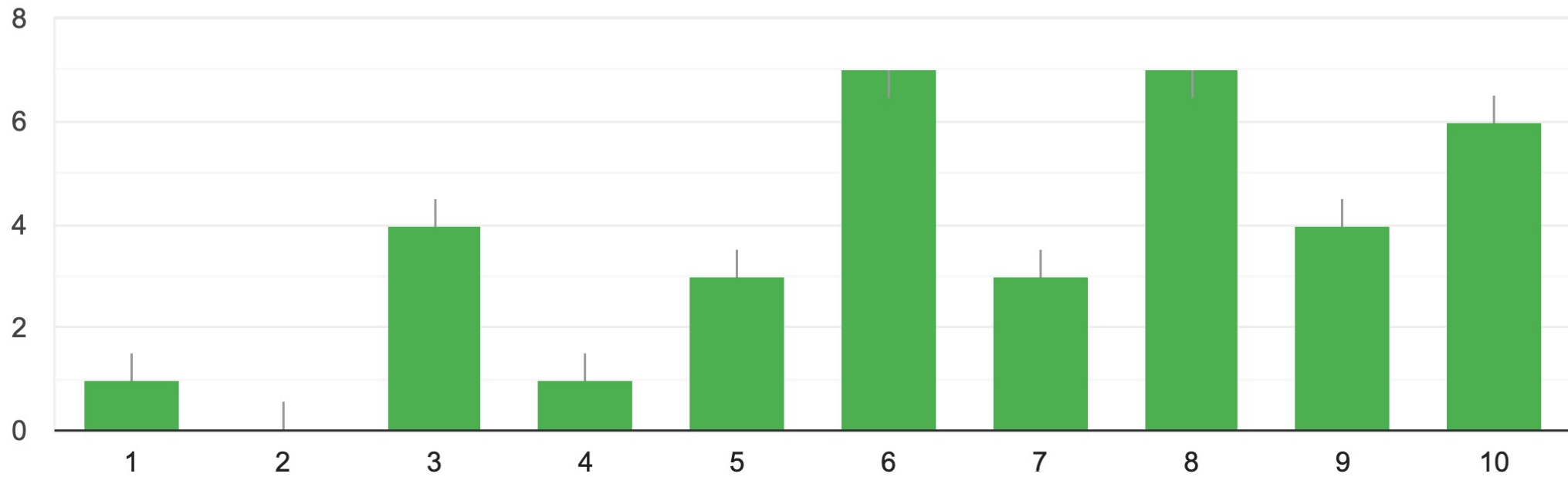
30 vastausta



Kehitys

Rauhallisuus

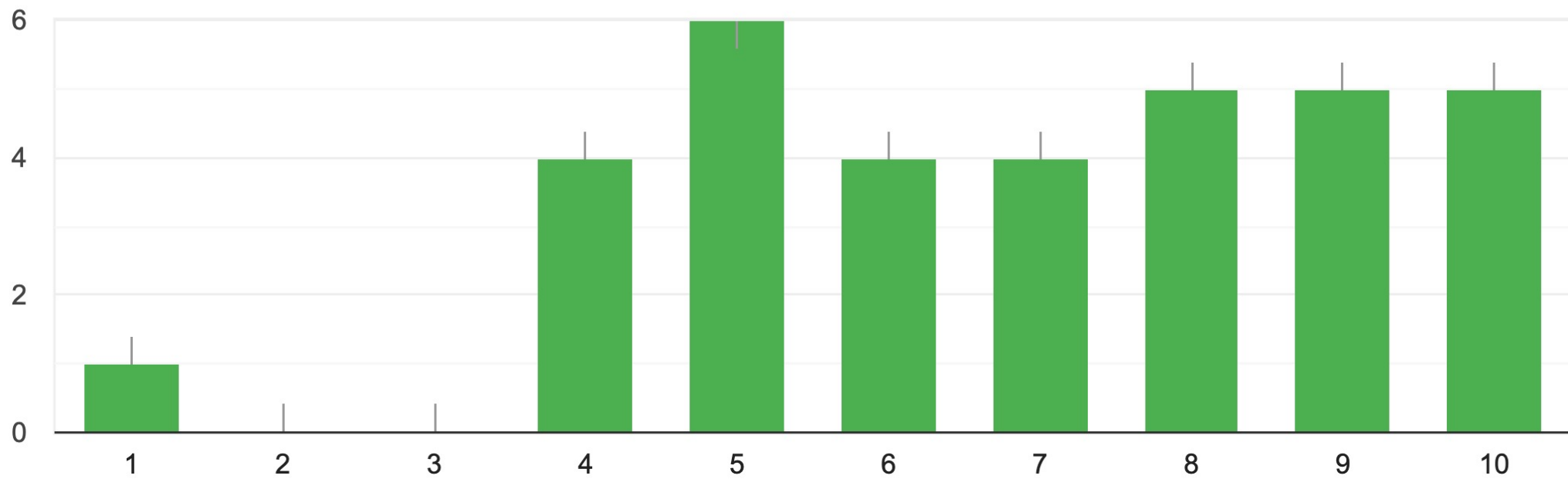
36 vastausta



Kehitys

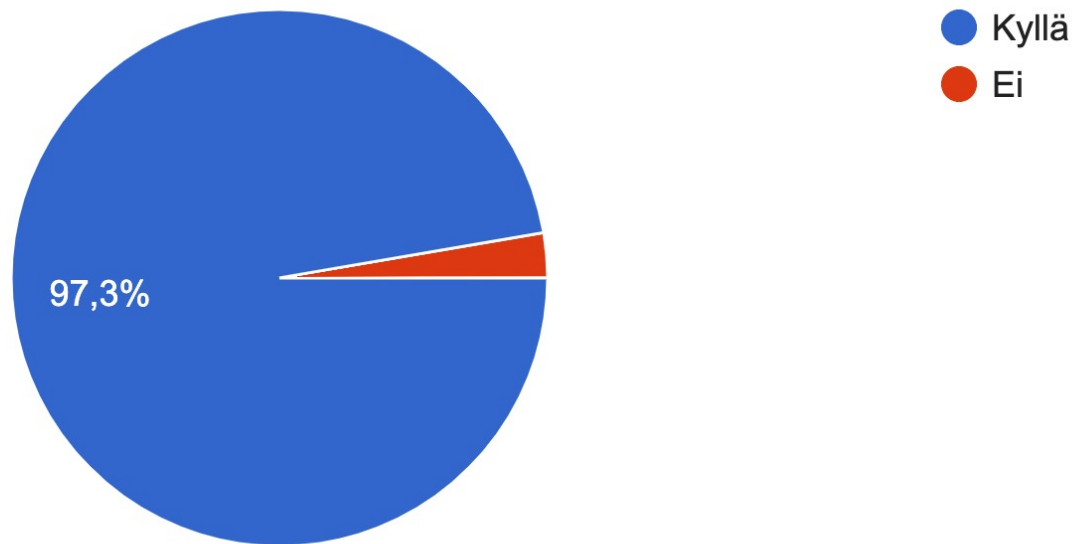
Yleinen turvallisuus

34 vastausta



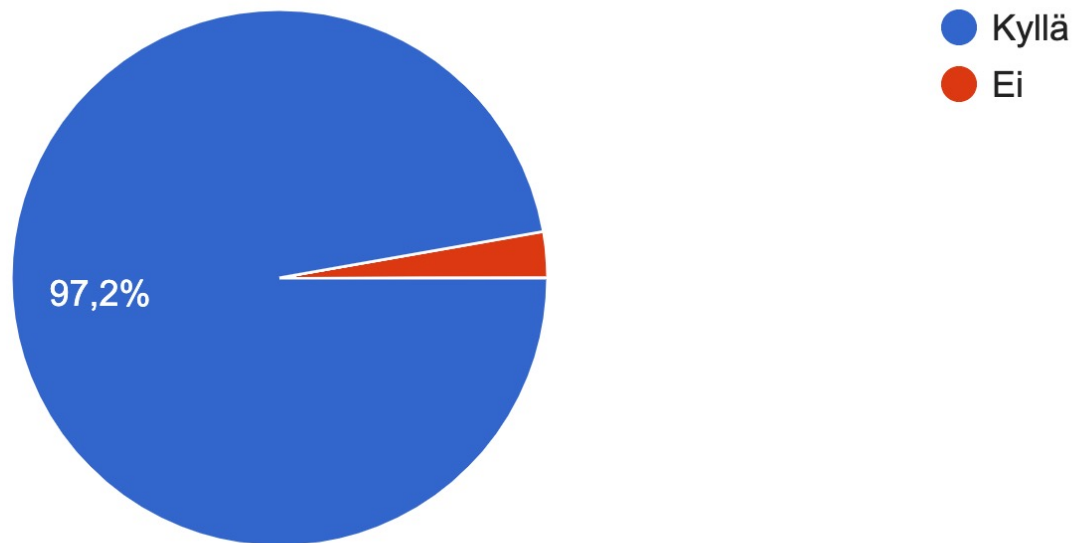
Yhteisiä tiloja voi käyttää turvallisesti

37 vastausta



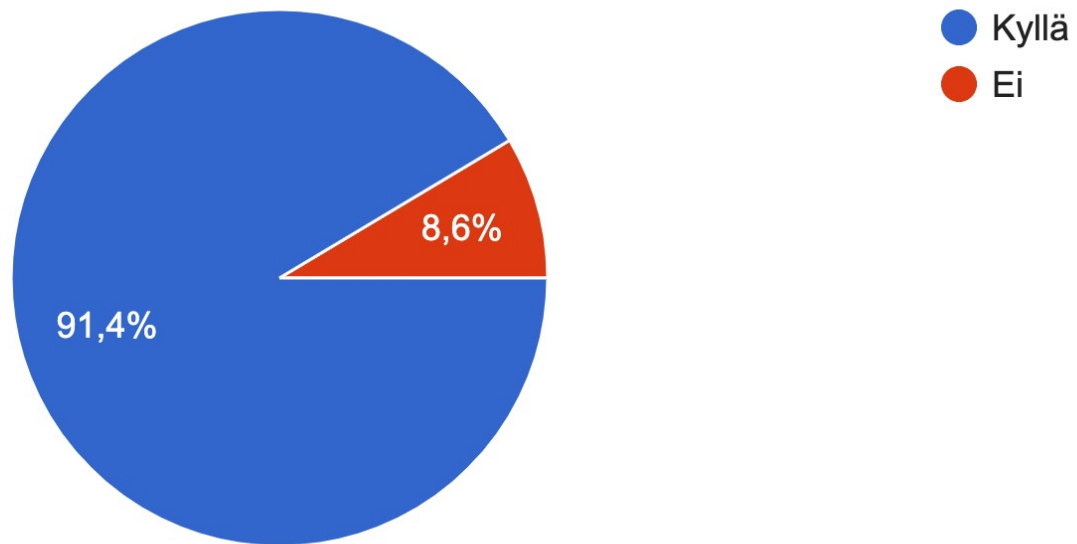
Rapussa ja pihalla on turvallista liikkua

36 vastausta



Lasten on turvallista leikkiä pihalla

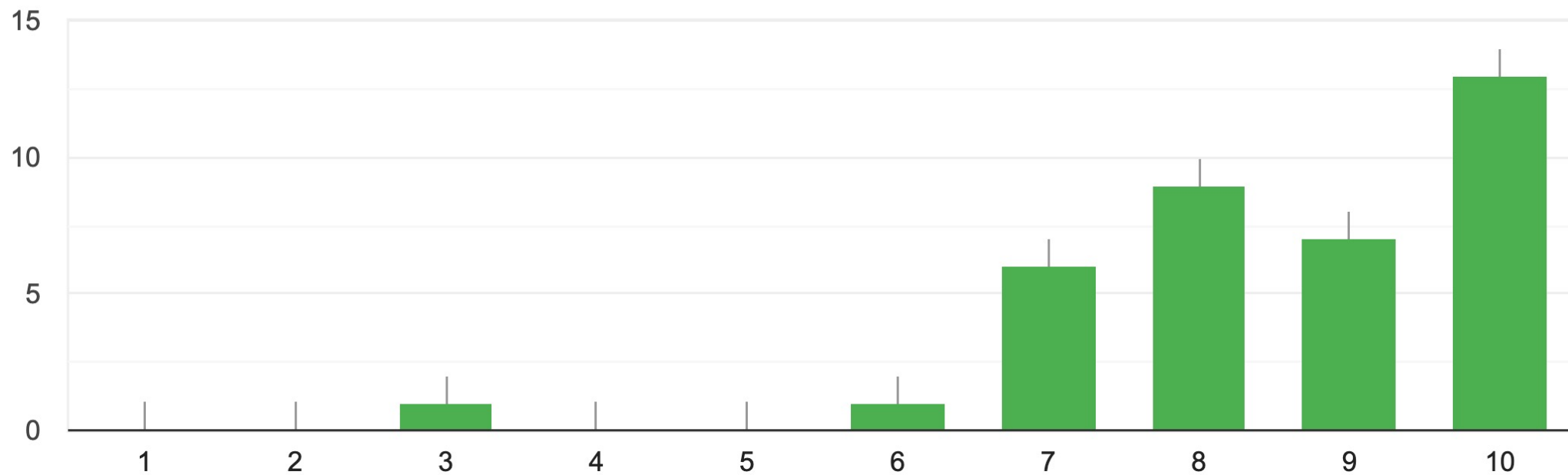
35 vastausta



Yhteishenki

Miten yhteiselo mielestänne sujuu

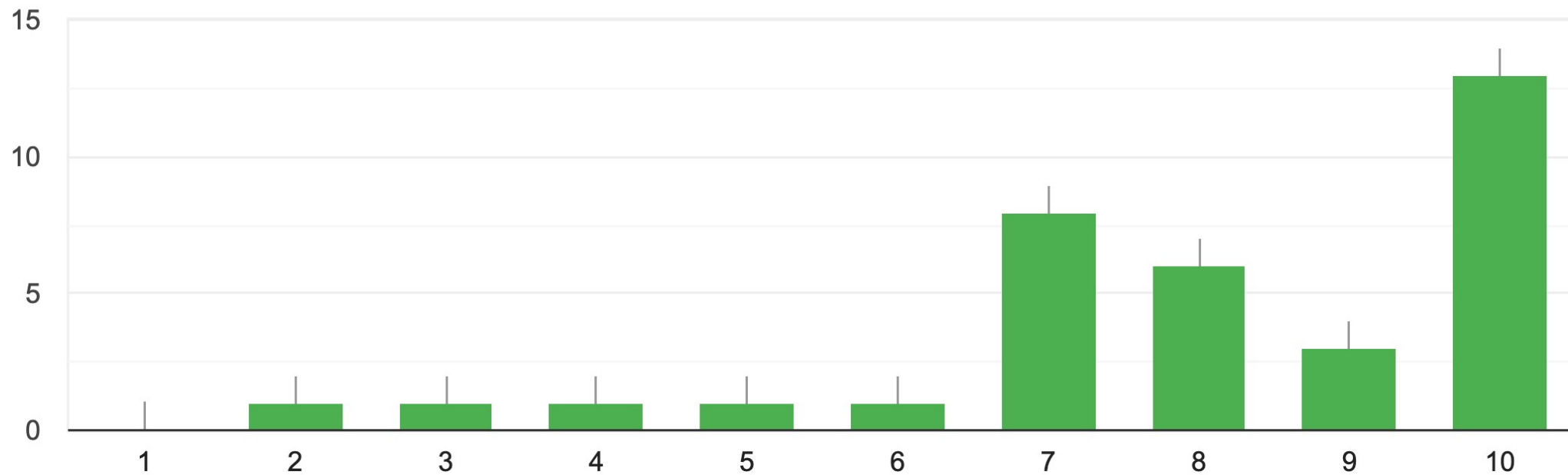
37 vastausta



Yhteishenki

Ongelmien ratkaiseminen naapureiden kesken

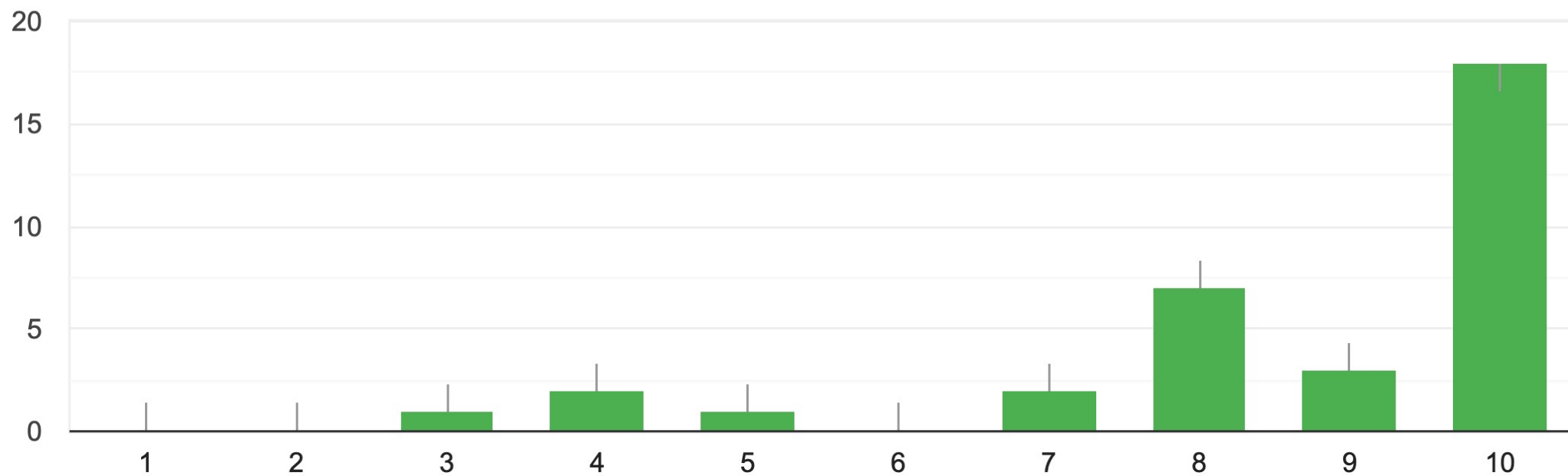
35 vastausta



Yhteishenki

Naapuriavun saaminen tarvittaessa

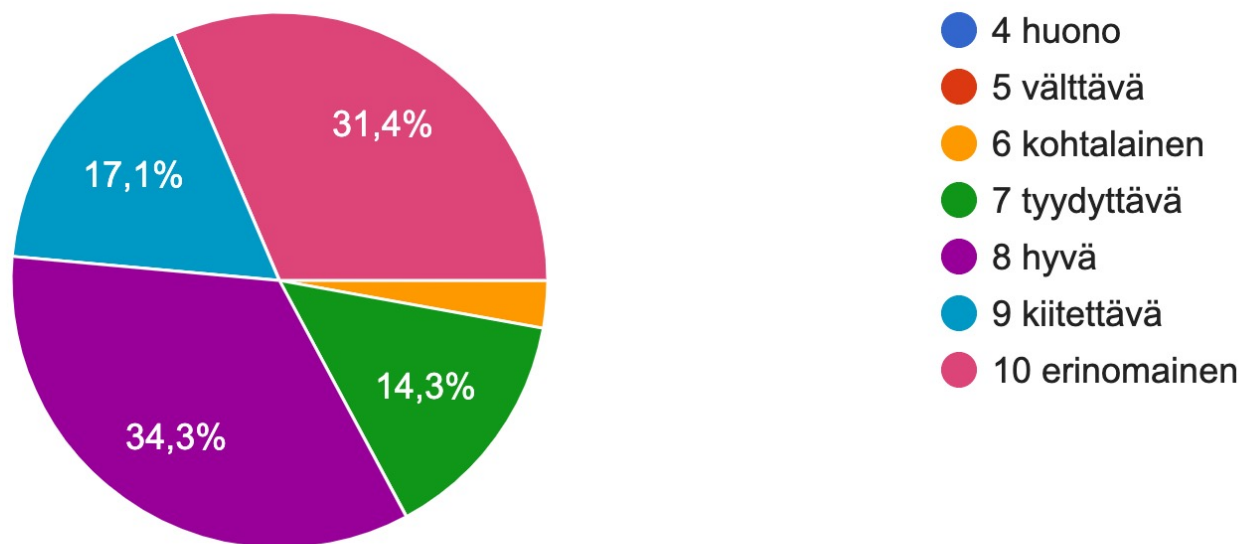
34 vastausta



Kouluarvosanat

Naapureiden yhteistoiminta

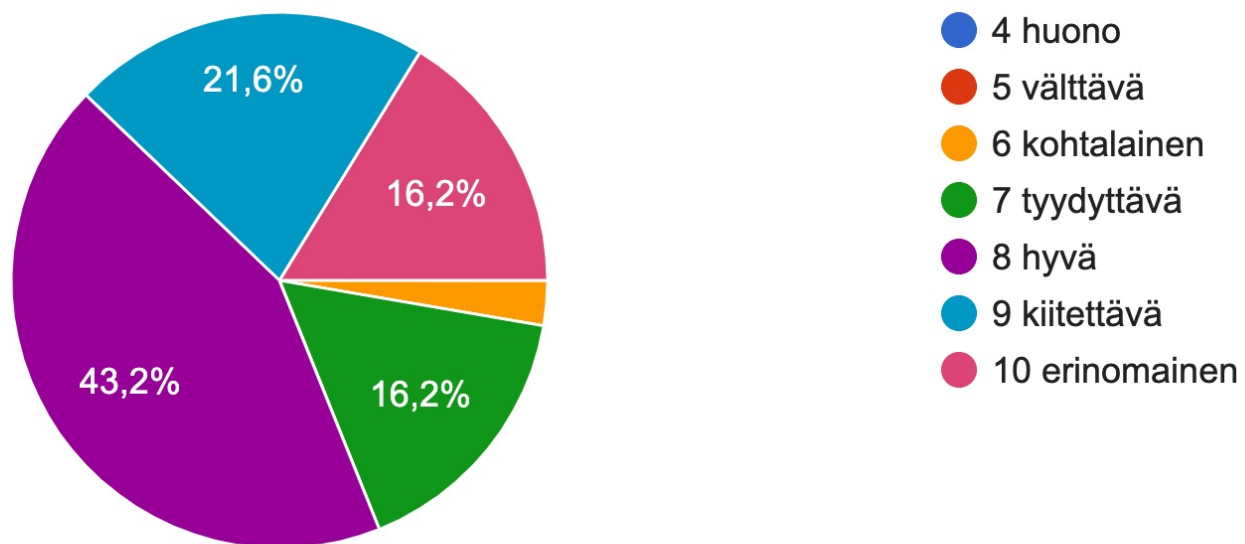
35 vastausta



Kouluarvosanat

Kiinteistöhuolto

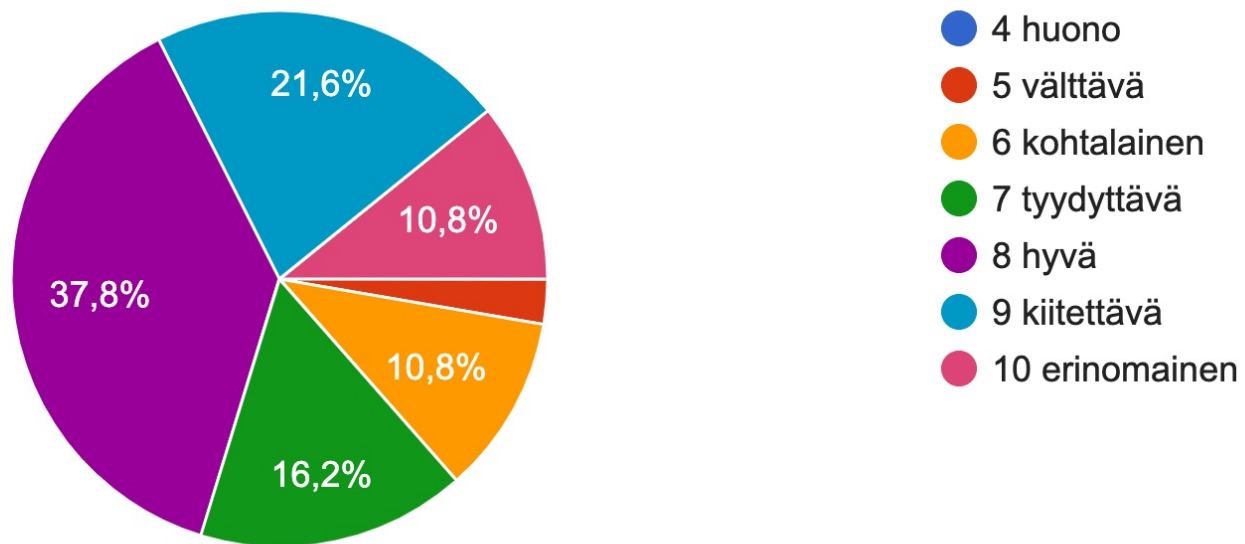
37 vastausta



Kouluarvosanat

Kiinteistön siivous

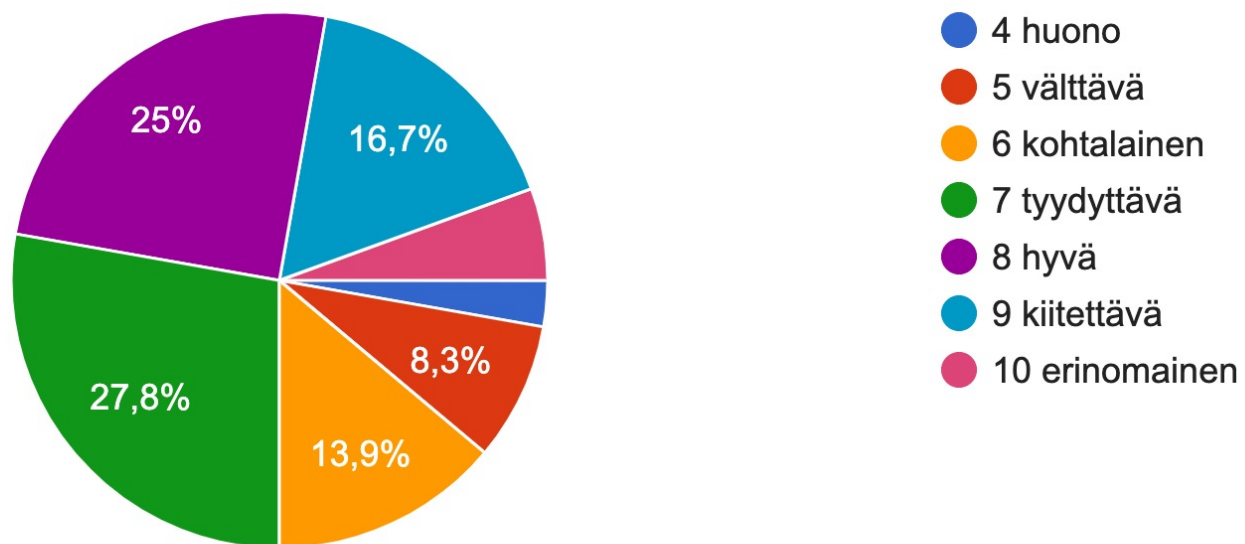
37 vastausta



Kouluarvosanat

Isännöintipalvelut

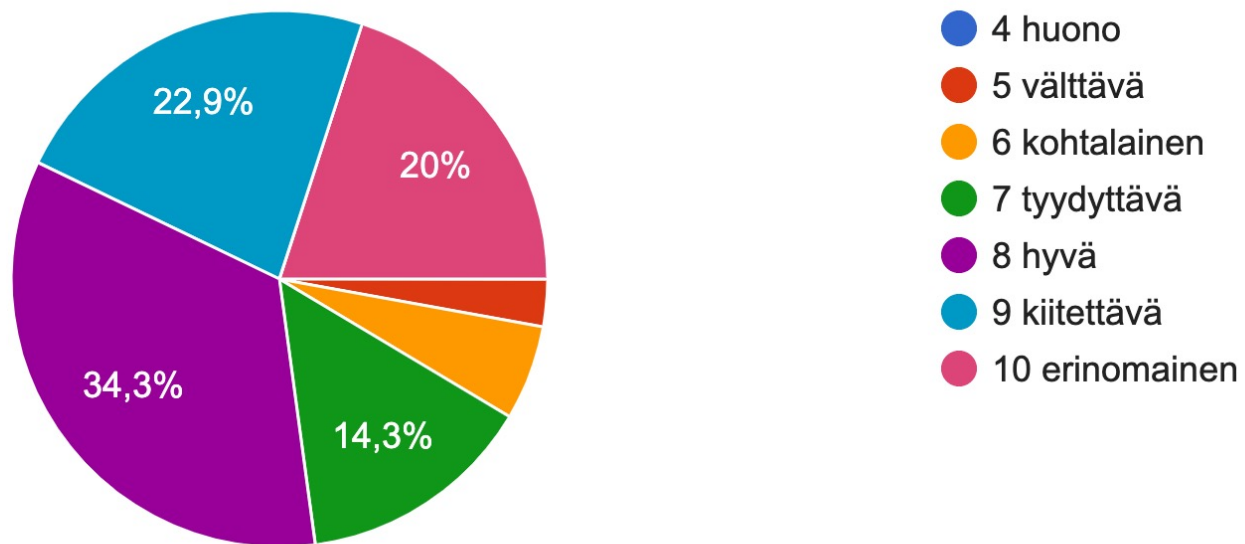
36 vastausta



Kouluarvosanat

Hallituksen toiminta

35 vastausta



Palaute

- Erikoiskiitos miehille, jotka kunnostavat talkoilla ympäristöä ja taloja (esim. maalaus).
- Hallituksen toiminnasta jäi pieni epävarmuus autotalliremonttien takia. Selkeästi eri toimijoiden tarjouksia ei oltu verrattu tarpeeksi tarkkaan, sillä oletuksena oli, että remontiin kuuluu myös elementtien maalaus ja ovien lukitusmenetelmän vaihto (aukiasentoon). Yhtiökokouksessa tarjoukset esitettiin samansisältöisinä ja luonnollisesti päädyttiin halvimpaan ratkaisuun ja asioita jäi tekemättä/tehtiin itse. Edelleen autotallien ovet aukeaa kovalla metelillä, joka kuuluu aika selkeästi asuntoihin.
- TALON 9 D saunan jalkalauteet ovat osin irti. Lauteet ovat jo aika vanhat, uusinta toisi saunomiseen raikkautta ja turvallisuutta. Jos lauteita joskus uusitaan olisi erittäin hyvä pestä samalla saunan lattia tehopesulla kun lauteet ovat pois. Tämä parantaisi saunan raikkautta.



Palaute

- Oletan että isännöitsijälle lähetettyyn ilmoitukseen vastataan tai edes ilmoitetaan viestin perilletulosta-->omalla kohdalla ei reagointia
- Huoneistojen välinen huono äänieristys negatiivinen asia kiinteistössä.
- Hajut siirtyvät myös huoneistojen ulkopuolelle (esim tupakointi) - Siivousliike ja huoltoyhtiö toimineet hyvin -
- Yksittäisen vastauksen kohdalla pitäisi olla mahdollisuus kommentointiin sekä "en tiedä " tai "en osaa sanoa" mahdollisuus
- Jokaisella meistä on vastuu myös naapurin viihtymisestä
- Asumme ikäisekseen hyväkuntoisessa kiinteistössä
- Kylmäkellareiden koppi-ja eristerakenteet pitäisi purkaa
- Erityinen KIITOS niille henkilöille,jotka ovat jaksaneet tehdä pyytöntöä työtä yhtiömme eteen.Hienoa työtä kiinteistön kunnossapidon ja piha-alueiden sekä ympäristön viihtyisyyden parantamiseksi



Palaute

- Pyytäisin, että taloyhtiön hallitus ottaisi käsittelyyn parveketupakoinnin. Siihen kaivattaisiin tarkennettuja sääntöjä. Tällä hetkellä parvekkeella ilmenee ketjupolttamista. Ikkunoita on jo tiivistetty, mutta siitä huolimatta parvekkeelta kantautuu savua muihin huoneistoihin. Ehdotus on, että taloyhtiössä kiellettäisiin parveketupakointi.
- Parkkialueenauraus tarvittaessa kerrankuussa
- Muutama huomio kyselystä: 1. Isännöinti: kun ei ole ollut yhteyttä isännöintitoimistoon muutaman viime vuoden ajalta, on vaikea arvioida isännöinin tämän hetkistä tilannetta. 2. Huoltoyhtiö: En osaa arvioida kohtaa Kuuntelee asukkaita, koska en ole ollut yhteydessä huoltoyhtiöön 3. Siivous: Sama juttu kuin huoltoyhtiön kanssa. Siis: Kyselyssä olisi voinut olla kohta En ole ollut yhteydessä em. tahoihin 4. Kuinka taloyhtiö on kehittynyt: Olisi hyvä, jos kyselyssä olisi ollut kohta Ei muutosta. Nyt joutui käyttämään numeroasteikkoa, mikä antaa mahdollisesti väärän viestin kehityksestä.



Palaute



- Kylpyhuoneiden äänieritys on ala-arvoinen. Kaikki yläkerran wc-toiminnot pissaamisesta ulostamiseen kuuluu ympäri huoneistoani, keittiöön, olohuoneeseen ja makuuhuoneisiin. Todella inhottavaa, ja hävettää vieraiden aikana!
- Kesäaikaan taloyhtiön piha täytyy saada rauhoitettua. Grillibileet ok, mutta ei suoraan ikkunoiden alla esim. ajellaan autolla rapun eteen, poltetaan röökiä, juodaan kaljaa ja mölytään.
- Rappukäytävän ovien uusinta. Eivät pidä ääntä yhtään. Kunto muutenkin rapistunut.
- Rappukäytävässä puhutaan kovaäänisesti kännykkään öisin ja muutenkin mölistään. Häkkivarastoja käytetään auton osien ja renkaiden ja akkujen säilytykseen, onko sallittua/turvallista? Em. aiheuttaa hajua ja rasvaisia ja hiekkaisia jälkiä varastotilan ja käytävien lattialle, josta pöly ja lika tunkeutuu muidenkin varastoihin. Toivoisin, että rappukäytävän alaovet pidettäisiin lukittuina myös päivisin, kuten jo joissakin muissa Peltolammin taloyhtiöissä on tehty.

Palaute



- Huoneistojen ulko-ovet ja väliovet olisi vaihdon tarpeessa
- Rappukäytävän kuramaton voisi vaihtaa hiljaisempaan, yöllä ei viitti pyyhkiä kenkiä, kun syntyy niin kova meteli. Huoneistojen ulko-ovet olisivat hyvä päivittää desibeli oviksi meluhaitan vähentämiseksi.
- Tuuletusparvekkeiden lattia on todella likainen, rappuun jää pölyiset jalanjäljet jos siellä käy. Yhtiökokousten päätöksistä pitäisi tulla pöytäkirja osakkeenomistajille ja päätöksiin pitäisi pystyä vaikuttamaan vaikkei kokouksiin pääsisi (itse kun en iltatyötä tekevänä pysty niihin osallistumaan).
- Nyt raput on pesty ja vahatty hyvin. Viikottainen kolme kertaa ei toteudu. Siihen ehdotuksena olisi siivojan käynnistä kertova lista taululle, johon hän merkkää päivämäärän ja nimen kun on käynyt (esim. huoltoasemien vessat) -Mitä kylmäkellari-asialle kuuluu? -7-talon itäpäädyssä ylikasvaneet männyt jo seinässä kiinni. Mitä on suunniteltu?

Palaute

- Huoltomiehemme Asko on todella asiallinen joka suhteessa. Pihahuollon konttorille soittaessa saa toisineen melko tympeää kohtelua. Rappusiivooja voisi pyyhkiä seinistä selkeät likatahrat normaali siivouksen yhteydessä. Rappujen lasit on jatkuvasti sotkuiset, pyyhitään rätillä eikä kuivata lastalla. Kellari käytävät on usein huomattavan likainen viikkojen ajan.
- Se kuntosalin rakentaminen kylmävaraston tilalle olisi edelleen erittäin hyvä ratkaisu JOS se yksi vastarannan kiiski suostuisi siihen, että varaston käyttötarkoitus voidaan muuttaa :.)
- Joissakin kysymyksissä olisi pitänyt olla vaihtoehto "en osaa sanoa", koska ei ole joutunut k.o. tilanteisiin.
- Saunatilojen siisteyteen voisi kiinnittää huomiota. Lattia todella likainen (näkyä sen ollessa kuiva), lauteet täynnä epämääräisiä tahroja. Huoltoyhtiö toimii ripeästi, mutta puhelimeen vastaava asiakaspalvelija ei ole kovinkaan iloisen kuuloinen aina kun soittaa.

